

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年12月1日星期三（2021第220期）辛丑年十月二十七

民政部等三部门关于推进养老机构“双随机、一公开”监管的指导意见

养老服务综合监管、智慧监管、效能监管水平显著提升

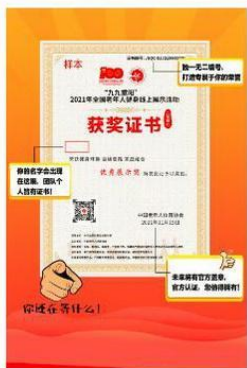


超3万人参加！全国老年人健身线上展示活动闭幕



活动海报（原创）

2021年九九重阳全国老年人健身线上展示活动



电子证书样本

2021年九九重阳全国老年人健身线上展示活动

据中国老年人体育协会网站消息，11月30日，2021年九九重阳全国老年人健身线上展示活动落下帷幕。活动共吸引了30352人参加，参赛区域覆盖了31个省、区、市和澳门特别行政区，累计点赞超过3500万次，活动平台总访问量超过2000万次。

今年10月是全国第12个“敬老月”。举办九九重阳全国老年人体育健身线上展示活动，是中国老年人体育协会积极响应全国老龄工作委员会开展2021年全国“敬老月”活动，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略的重要举措。

养老视点	4
民政部等三部门联合印发意见积极推进养老机构“双随机、一公开”监管.....	4
“虚拟养老院”，让“老”有所养的新探索.....	4
北京：2025年养老家庭照护床位不少于1万张.....	4
北京：2035年老年人口将接近700万，进入重度老龄化.....	4
北京人口老龄化加速发展预计2035年迈入重度老龄化.....	4
北京29家上榜老年友好型社区什么样？.....	5
重庆已建成社区养老服务驿站2912个，覆盖率达到100%.....	5
河北：邢台市民政局多措并举积极推进探索“医养一体·两院融合”农村养老新路径.....	6
山东：烟台4个社区荣获“2021年全国示范性老年友好型社区”.....	6
四川：翠屏区探索“养老+”助推养老服务提质增效.....	6
让养老服务更专业、更贴心.....	6
打造家门口的养老院，河南加快推进居家社区养老服务体系建设.....	6
“苏适养老”幸福列车驶入新征程.....	7
政策法规	8
民政部等三部门关于推进养老机构“双随机、一公开”监管的指导意见.....	8
北京市民政局关于对2021年第九批备案的社区养老服务驿站进行公告.....	10
协同发力创新监管模式提质增效服务发展大局——《民政部住房和城乡建设部市场监管总局关于推进养老机构“双随机、一公开”监管的指导意见》解读.....	11
养老类型	11
江苏：“养老”变“享老”，南京谷里多层次养老模式让老年生活更舒心.....	11
养老产业	12
顶层布局应对新时代老龄化，险企寻找“自立养老”密钥.....	12
智慧养老	12
数“治”赋能享“智”惠养老.....	12
养老培训	13
面向未来守护夕阳——江苏省南京市养老护理人才队伍建设纪实.....	13
老年大学	13
让老年大学真正成为老年人的乐园.....	13
中央定了，依托这所大学筹建国家老年大学.....	14
健康管理	14
国务院联防联控机制发布会：稳妥有序推进老年人新冠疫苗接种工作.....	14
养老金融	14
养老年金变革号角已吹响.....	14
金融服务新时代老龄工作.....	15
国际交流	15
日本老年人就业潮观察：零工经济成老龄化时代良方？.....	15
日本老龄化率创历史新高.....	16
快乐生活	16
超3万人参加！全国老年人健身线上展示活动闭幕.....	16
政府购买服务	16
甘肃：平凉市崆峒区民政局2022年特困群体居家养老服务项目公开招标公告.....	16
广东：珠海市香洲区湾仔街道办事处居家养老综合服务中心和服务站点运营服务采购项目招标公告.....	17
关于我们.....	19
联系我们.....	19



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部等三部门联合印发意见积极推进养老机构“双随机、一公开”监管

近日，民政部、住房和城乡建设部、市场监管总局联合印发《关于推进养老机构“双随机、一公开”监管的指导意见》（以下简称《指导意见》），明确到2023年底，民政、住房和城乡建设、市场监管部门完成养老机构监管跨部门“双随机、一公开”抽查全流程整合，实现“双随机、一公开”监管全覆盖、法治化、规范化、常态化。到“十四五”末，推动养老机构综合监管领域相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖，各级政府相关部门在养老机构监管领域联合实施“双随机、一公开”监管常态化，养老服务综合监管、智慧监管、效能监管水平显著提升。

《指导意见》要求，要坚持“双随机、一公开”监管与重点监管相结合，对涉及养老机构食品安全的监督检查，继续按照现有方式实行最严格监管。对通过投诉举报、转办交办、数据监测等发现的违法违规线索，要及时进行检查处置。要坚持跨部门协同推进，充分发挥行业管理部门和综合监管部门的作用，对养老机构开展联合抽查检查，统筹制定抽查计划和检查事项清单，共同确定抽查对象、共同一次性完成对养老机构的抽查检查，实现“进一次门、查多项事”。要坚持实施信用风险分类管理，根据信用风险分类结果采取差异化监管措施，合理确定、动态调整抽查比例、抽查频次和检查对象被抽查概率。

《指导意见》明确，要统一编制随机抽查事项清单，对养老机构服务安全和质量，要保证每年不少于一次的现场检查。要统一建立检查对象名录库和执法检查人员名录库，省级民政部门根据社会组织登记管理机关、市场部署监管部门、事业单位登记管理部门登记的养老机构信息，依托“金民工程”建立检查对象名录库，实现动态更新，做到“底数清”。要统一制定随机抽查工作规范，细化检查标准和整改要求，明确抽查类别、检查对象、检查方式、检查主体和检查依据。要制订年度抽查计划，以自然年为单位，可根据工作实际进行调整，并及时向社会公示。要强化抽查检查结果公示，按照“谁抽查、谁录入、谁公开”的原则，在抽查检查结果形成之日起20个工作日内，向社会公示抽查检查结果，接受社会监督。要依法处置抽查检查发现的问题，对抽查检查中发现的各类问题，按照“谁审批谁监管，谁主管谁监管”的原则做好后续监管的衔接；对抽查检查中发现的共性和重大安全隐患，要联合相关部门进行研判，提出改进措施，必要的可进行专项督导检查。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99923>

（来源：人民网）

“虚拟养老院”，让“老”有所养的新探索

一座没有围墙、没有床位的虚拟养老院，让甘肃兰州独居老人张玮实现了居家养老的心愿——营养师送餐时配送上门，全科医生定期巡诊到家，足不出户即可体验生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援等四大领域的150多项养老服务。

自2000年我国开始迈入老龄化社会以来，全社会关于养老问题的探讨从未停歇，一个个关于老龄人口的数据，一项项关于养老政策的制定，都牵动着全民的神经。根据国家统计局公布的第七次人口普查数据，截止2020年11月1日，我国60岁及以上老年人口达到2.64亿人，老年人口占比达到18.7%。如何照顾好数量庞大的老年群体，让全体老年人“老有所养”，不仅是子女的义务，更是全社会的责任。

不得不说，兰州的虚拟养老院着实为养老提供了标杆性的示范。随着人口日益增长的美好生活需要，不论是老年群体本身，还是心系年迈父母的子女，大多都不愿将老人送去传统印象中“一日三餐按时吃饭，固定时间外出活动”的“管理式”养老院中。大多老人和家庭所需要的，是在保障老人基本生活起居的同时，又能尽可能的满足老人们日益多元化的需求，让老人可以安享晚年，而这就需要参与养老服务的多方社会主体提供更为多元化的服务。在兰州的虚拟养老院中，我们能看到生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援等四大领域的150多项养老服务，这样多元的养老服务自然备受老人和家庭的欢迎。

多元需求服务供给的背后，离不开的是以政府牵头主导、多方社会主体参与的共治模式。作为社会基础性事业的重要内容，养老还要坚持公益化发展的方向，政府应不断加大财政投入力度，让老百姓切实享受到经济发展和进步的成果。更为重要的是，要以政府行为引导社会力量，充分发挥市场作用，根据需求的变化，吸纳社会资源，提高养老服务供给能力。

而在丰富的服务资源与巨大的服务需求中，只有以“绣花针式”的精准细致在其中穿针引线，让资源与需求精准匹配，才能最终让老年人“老有所养”。科技赋能养老，网络信息技术的精准高效让资源互通、精准服务成为可能。5G通信、人工智能、物联网+，一项项看似“高深莫测”的新兴科技，却在逐步应用于养老服务的各个领域，让养老服务更具温情、更具实效。

随着社会逐渐迈入老龄化，像兰州这样的“家庭个性化养老模式”也逐渐走向聚光灯。成为各地探索未来养老服务的重要方向之一。除兰州之外，各地也在大胆创新探索，如长沙在今年提出的“家庭养老床位”，通过“把床位设在家里、把专业送进家里”的工作机制，发挥养老机构辐射作用的同时，也帮老人实现了“养老不离家”心愿。

在各方对社会养老模式进行积极探索的同时，我们也更应关注起老年人的精神文化需求，让“老”不止“有所养”，更“有所乐”。而社会各方也应积极参与到老人群体的照顾中，用自己的力量，托起银发老人的幸福晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99926>

（来源：选调生）

北京：2025年养老家庭照护床位不少于1万张

由市民政局编制的《北京市“十四五”时期民政事业发展规划》近日印发。规划提出，“十四五”期间本市将完善超大城市养老服务体系，加快补齐养老服务短板。本市将建立失能失智老年人照护体系，增强家庭养老照护服务能力。到2025年，本市将建设不少于1万张养老家庭照护床位。

“十四五”期间，本市将进一步完善超大城市养老服务体系，强化公办养老机构的公益职能，重点将经济困难、失能、失智、重度残疾等特殊老年群体纳入政府兜底保障范围。规划明确，享受政府优惠政策和相关补助的市场主体举办的养老机构，按一定比例保障基本养老服务对象。

规划提出，本市将推进养老补贴制度改革，加快从“补床位”为主向“补人头”为主转变，提升老年人的支付能力和选择自由度，实现养老机构从“围着政府转”向“围着老人转”转变。

“十四五”期间，本市“三边四级”“就近精准”的养老服务体系将得到完善。到2025年，全市将累计建成并运营街乡镇养老照料中心280家，运营社区养老服务驿站不少于1200家，建成邻里互助点不少于1000个，完善街道社区就近养老服务网络。本市还将改革乡镇敬老院管理体制，推动乡镇敬老院管理权移交民政部门，实现各区范围内乡镇敬老院集中统一管理。打造街乡镇养老服务联合体，稳步推进老年友好型社区建设，打造一刻钟养老服务圈。

根据规划，本市将推进建立失能失智老年人照护体系，聚焦认知障碍照护服务刚性需求，制定失智老年人照护服务支持政策，建立健全社区干预、机构照护、社会宣教等制度，加强养老机构重度失能失智老年人床位规范建设。本市还将建立健全家庭养老支持政策体系，开展失能老年人家庭照护者技能培训，增强家庭养老照护服务能力。预计到2025年，在居家照护需求相对集中的城市社区，将建设不少于1万张养老家庭照护床位。

为加快补齐养老服务短板，本市还将制定出台利用闲置设施建设养老服务机构设施的指导意见，推动存量资源、疏解后的闲置设施、老旧小区改造新增设施等优先保障养老等民生服务设施。聚焦失能失智失独和高龄等重点老年群体，加快建设以政策性长期护理保险为支撑，以商业性长期护理保险为补充，以养老服务补贴和重点人群兜底为基本保障的多层次长期护理保障体系。制定实施养老服务人才培养培训实施办法，每年培训不少于1万名养老护理员、500名养老机构负责人、500名老年社会工作者。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99922>

（来源：北京日报）

北京：2035年老年人口将接近700万，进入重度老龄化

北京市老年人口基数大，人口老龄化快速发展将成为新常态。预计到“十四五”末，北京市人口老龄化水平将达到24%，将从“轻度老龄化”迈入“中度老龄化”。记者从北京市老龄工作委员会了解到，《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》已于近日印发。规划分析，人口老龄化叠加城市发展转型是贯穿21世纪首都北京的基本市情。

据了解，北京市老年人口基数大，“十四五”时期本市人口老龄化将呈加速发展态势。“十三五”末，本市60岁以上常住人口429.9万，较“十二五”末增加了63.7万，预计“十四五”末老年人口将达517万，较“十三五”末增加87万。

预计到“十四五”末，本市人口老龄化水平将达到24%，从轻度老龄化迈入中度老龄化。到2035年，老年人口接近700万，人口老龄化水平将超过30%，进入重度老龄化。规划分析，高龄老年人比例略有降低，80周岁及以上的老年人口所占比例呈现小幅下降趋势。但在“十四五”之后，随着第一次生育高峰出生人口开始步入高龄，到2035年，高龄老年人口将突破100万，社会抚养比持续增长，高龄化趋势加速。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99931>

（来源：北京日报）

北京人口老龄化加速发展预计2035年迈入重度老龄化

《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》（以下简称《规划》）今天正式对外发布。《规划》指出，“十四五”时期北京市人口老龄化加速发展，预计到“十四五”末，从轻度老龄化迈入中度老龄化。到2035年，老年人口接近700万，人口老龄化水平将超过30%，进入重度老龄化。

北京市人口老龄化加速发展

《规划》指出，北京市老年人口的基数大，“十三五”末北京市60岁以上常住人口429.9万，较“十二五”末增加了63.7万，预计“十四五”末老年人口将达517万，较“十三五”末增加87万。人口老龄化快速发展成为新常态，预计到“十四五”末，北京市人口老龄化水平将达到24%，从轻度老龄化迈入中度老龄化。到2035年，北京市老年人口接近700万，人口老龄化水平将超过30%，进入重度老龄化。北京市高龄老年人比例略有降低，80周岁及以上的老年人口所占比例呈现小幅下降趋势。但“十四五”之后，随着第一次生育高峰出生人口开始步入高龄，到2035年，高龄老年人口将突破100万，社会抚养比持续增长，高龄化趋势加速。

健康养老成最迫切、最突出需求

《规划》指出，北京户籍人口平均预期寿命已超过82岁，健康长寿成为老年群体的最大愿望。随着人口老龄化进程进一步加快，失能、半失能的高龄老年人大幅增加，老年人的健康和照护问题将成为人口老龄化过程中最为突出的问题，医疗卫生服务需求和日常生活照料需求叠加的趋势将越来越显著。

《规划》指出，北京将健全社会养老保障体系，建立完善多层次的医疗保险制度，保障老年人基本养老，促进各类医疗保障，互相衔接，进一步减轻个人医疗费用负担。鼓励商业保险公司开发商业健康养老保险产品，

大力拓展重大疾病、住院等保险产品和服务。优化定点医疗机构协议管理流程。探索将基本治疗性康复项目纳入基本医疗保险支付范围。同时，完善老年社会福利、社会救助、社会优待、社会慈善体系，持续做好老年人优待工作。

建立多层次的长期照护保障制度

根据《规划》，北京将积极稳妥推进政策性长期护理保险制度试点工作，适时在全市推行符合市情的长期护理保险制度。建立失能评估、护理需求认定和护理服务等标准体系和管理办法。开展兜底性长期照护服务保障行动计划工程，保障特殊困难老年人的长期照护服务需求。探索将商业性长期护理保险作为政策性长期护理保险的有效补充。支持商业保险机构参与政策性长期护理保险经办服务。

大力发展就近养老服务

根据《规划》，北京将支持家庭承担养老功能。落实居家养老服务条例，完善街道社区就近养老服务网络。健全政府提供基本公共服务、企业和社会组织提供专业化服务、基层群众组织和志愿者提供公益互助服务的居家养老服务模式，打造以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家养老社区服务“三社联动”机制。建立养老服务顾问制度。全面实行老年人能力综合评估。完善老年人巡访探访制度，困境老年人得到有效帮扶。普遍建立居家养老社区应急支援系统。依托社区心理服务站，推动开展老年人心理关爱服务。

同时，北京将加强社区养老服务设施建设，提升农村养老服务水平。到2025年，建成并运营街道(乡镇)养老照料中心280个、社区养老服务驿站不少于1200个。

应对人口老龄化的制度安排逐步完善

《规划》指出，到2025年，北京市积极应对人口老龄化的制度安排逐步完善。初步建立具有首都特色的与国际一流和谐宜居之都相适应、与首都城市战略定位及京津冀协同发展战略相协调的老年友好型城市。老年健康服务体系、养老服务体系进一步完善。老年人社会保障、公共服务、社会优待、家庭赡养、社会参与等制度保障水平进一步提升。风险应对能力不断加强，老龄产业发展活力进一步激发，老年宜居环境建设富有成效。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99932>

(来源：北青网)

北京29家上榜老年友好型社区什么样？

为切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感，去年，国家卫生健康委、全国老龄办印发了《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》，提出要提升社区服务能力和水平，更好地满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需要，探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制。今年10月，全国首批老年友好型示范社区名单揭晓，北京市共有29个社区上榜。

老年友好型社区啥样？让我们走进部分“国字号”示范性社区，探寻那里的“老年友好”元素。

石景山区八角街道：将“老年友好”理念融入到服务细节中

在2021年全国示范性老年友好型社区名单中，石景山区八角街道杨庄北区社区、景阳东街第二社区、八角北路社区等榜上有名。

在杨庄北区社区中心位置，近4000平方米的文化广场集健身、娱乐、休闲功能于一体，老人们“全副武装”正享受冬日午后的阳光，聊天唠嗑、锻炼身体。这样大的休闲娱乐场地，杨庄北区社区有两个。社区西侧还有一个6700平方米的绿荫口袋公园，棋牌桌、儿童乐园、健身器材、塑胶跑道等活动设施一应俱全。公共场合有坡道、进楼有扶手……让老年人幸福养老，社区环境的“友好”正体现在这些不起眼的细节里。

为更好服务于老年居民，景阳东街第二社区搭建了养老助老服务平台，成立老年协会、邻里守望互助队等，通过社区网格化管理，对老人开展“一对一”的关爱。同时，组织开展公共服务法律讲座、安全讲座、心理疏导、免费测量血压等活动，为老人的健康生活保驾护航。对于独居、空巢、失能、计划生育特殊老年人，八角北路社区推出个性化服务，定期入户探访慰问，并与社区卫生服务中心持续开展合作，通过家庭医生签约服务、上门巡诊等方式，创造便利可及的基层医疗卫生服务，开创社区为老服务的新局面。

八角街道相关负责人表示，“老年友好”要因地制宜、注重实效，要根据老年人的突出需求精准施策，避免“叫好不叫座”。下一步，街道不但要改善硬件条件，更要以创建示范性老年友好型社区为抓手，将“老年友好”理念融入各个方面，在社会建设和社会管理中更多考虑人口老龄化趋势和老年人需求。

东城区朝阳门街道：区域养老服务联合体为老人实现“微心愿”

还有一个月，2021年就要过完了。东城区朝阳门街道新鲜社区的区域养老联合体工作人员，正在研讨近期要为社区老人实现哪些“微心愿”。

什么是区域养老服务联合体？老人的“微心愿”又如何实现？新鲜社区工作人员介绍，“区域养老服务联合体”指以朝阳门街道办事处行政辖区为区域范围，以养老服务驿站和照料中心为服务核心，联合区域商户、公共服务商，以及区域外的多类型服务商组建养老服务联合体，在老人的生活圈内就近提供居家养老服务，营造敬老、爱老服务氛围，提升老人居家养老生活质量。

为了实施精准帮扶，在北京昭阳社会工作发展中心理事长李红霞的带领下，全体社工共同设计了“微心愿圆梦行动”公益项目，由社区助老志愿者上报困境老人的“微心愿”需求，审核后，在微信公众号上进行“微心愿”发布，号召社会爱心人士进行认领，为困境老人圆梦。今年2月，作为朝阳门街道区域养老服务联合体153家成员单位之一的佳能体验服务中心，得知新鲜社区的六位空巢老人有拍新年照的“微心愿”后立即认领。在社区老龄主任和助老志愿者的陪同下，带着设备走进老人家里，为老人拍照，并当场打印装框送给老人。

“微心愿”活动是朝阳门街道区域养老服务联合体的公益品牌，自2020年1月13日以来，陆续收集了250位老人的心愿，在企事业单位及爱心人士的帮助下，只有13个“微心愿”还在认领中，其余的均已实现。而新鲜社区作为朝阳门街道区域养老服务联合体示范社区，已经实现了精准助老全覆盖。

不仅如此，新鲜社区还设置了老龄主任和社会化退休管理专员，专门对接社区老年人，全面掌握社区老年人基础数据和生活需求；社区的低保、低收入、特困及重度失能老年人等均建立精准助老档案，做到“精准助老、一人不少”；社区还有定期培训的专业志愿者团队，配备有社区志愿者爱心微信群和管理人员，每日对社区老人的困难和需求加以整理并帮助完成，实现了现代科技与传统人文的优势结合。

海淀区甘家口街道：老人按需点单志愿者接单服务

近日，家住海淀区甘家口街道潘庄社区、87岁的任尚芬发现常服用的药没有了，老人给帮扶自己的志愿者张志霞打了电话求助。没一会儿，张志霞便帮老人买了药并送上门。

与任尚芬老人结对帮扶的志愿者张志霞，来自“心怡俱乐部”。该俱乐部由潘庄社区创办，主要通过“一对一”结对帮扶、“四单制”志愿模式、专属“家庭医生”签约等形式，为辖区独居、空巢老人提供便捷服务。俱乐部目前由党员、独居老人的邻居、医疗志愿者、律师、民警、中小學生等组成志愿服务队，结对帮扶辖区72名独居、空巢老人。

在结对帮扶的同时，“心怡俱乐部”还推行老人点单、社区下单、志愿者接单、组织评单的“四单制”服务模式，为老人提供专属定制服务。老人点单即“心怡俱乐部”在册空巢、独居老人可以根据需求自由挑选服务项目；社区下单是社区党组织召开民情分析会，审核、评估服务需求项目的合理性，形成具体的志愿服务项目菜单，并提交给志愿服务队。志愿服务队收到需求订单后，会分为外出需求，如买菜、开药、缴费等；陪护需求，如聊天、做饭等；助洁需求，如收拾床铺、清洁房屋等；修理需求，如维修水龙头、换灯管等，志愿者可根据自身特长和时间等，选择加入服务项目队伍。最后，俱乐部会定期或不定期收集老人对志愿服务回馈的信息，择优评定服务项目，归类划分，优化服务，不断提升志愿服务品质。

潘庄社区党委书记毕秀艳说，通过“心怡俱乐部”，社区还举办了各类特色活动，充分鼓励和吸引独居、空巢老人参加，帮助他们拓展兴趣、发挥所长，让辖区老年人真正在社区老有所学、老有所乐、老有所依。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99947>

(来源：青瞳视角)

重庆已建成社区养老服务站2912个，覆盖率达到100%

我市65周岁以上常住老年人547.36万人，占比17.08%，65周岁以上常住人口老龄化率居于全国第二。养老问题已成为社会关注的热点和焦点，重庆在养老服务上做出了怎样的努力？12月1日，市政府召开重庆市养老服务新闻发布会，详解重庆养老服务的成绩和经验。

养老服务实现“一碗汤的距离”，我市社区养老服务站覆盖率100%

据市民政局局长唐步新介绍，居家养老模式既能方便家人照顾，又能让老年人在熟悉的环境中生活，为此市政府出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》，按照“一镇街一中心、一村社一站点”规划布局，破解选址难题、统一建设标准，挂图作战、倒排工期、打表推进，克服新冠肺炎疫情等不利因素，全力推动社区养老服务设施建设。

两年内，我市建成街道养老服务中心220个、覆盖率达到100%，建成社区养老服务站2912个、覆盖率达到100%。

目前的现实情况是社区养老服务设施长期可持续运营尚需一定支持，因此我市采取政策补助、税费减免等措施，支持社会力量运营街道社区养老服务设施，探索实施“机构建中心带站点进家庭”可持续社会化运作模式。

目前，我市已打造“中心带站”联合体136个，整合带动社区养老服务站1268个，基本形成街道社区“一网覆盖、一体服务”联网运营模式。

此外，我市已设置助餐点1091个、助浴点497个，新增居家上门服务站点1366个，多层次多元化的社区居家养老服务网络初步形成。

多方补贴养老“难心事”，全市养老机构已达1633家

据了解，我市目前已经建立老年人普惠清单，对65岁以上老年人给予免费乘坐交通工具、免费参观旅游景区、免费体检和健康档案管理等服务优待和基本公共卫生服务。

同时，我市落实了“两项补贴制度”，对符合条件的经济困难高龄失能老年人按每人每月200元标准发放养老服务补贴，对80岁以上的老年人给予每人每月50至500元不等的高龄津贴。在大渡口、巴南、垫江、石柱4个区县开展长期护理保险试点，惠及困难群众71万人。

我市还实施了普惠养老城企联动专项行动。提档升级公办养老机构，支持社会力量举办养老机构，大力发展社区嵌入式普惠型养老服务机构。

目前全市养老机构已达1633家，其中社会办养老机构713家、公办及普惠型养老机构920家，总床位达到23万张、公办及普惠型养老床位7.2万余张。

养老服务更专业，已制定养老服务领域地方标准11项

我市养老服务一直在不断升级，目前已经实施农村失能特困人员集中照护和乡镇敬老院提档升级工程，新增47家失能特困人员集中照护机构，改造完成乡镇敬老院416家，养老服务兜底能力逐步提升。

同时还实施了农村养老服务全覆盖工程，建成乡镇养老服务中心524个，设置村级互助养老点6138个，养老服务体系逐步健全。

针对养老服务的质量问题，我市持续开展养老院服务质量建设专项行动，推动养老服务标准化建设。目前已制定养老服务领域地方标准11项，连续两年对全市养老机构进行了服务质量基本规范评估和等级评定，65%以上的养老机构符合国家标准。

信息时代，为消除老年人“数字鸿沟”，我市注重老年人使用智能设备教育培训，组建230支社工和志愿服务队伍，培训老年人5万余人次。

目前，我市已经完善市、区县、机构三级培训体系，两年共培训5.2万人次，并试点“校企合作”定向培养机制。

养老服务更安心，全市1633家养老机构、8万余名老年人“零感染”

养老必须要确保安全。我市根据疫情防控形势，及时调整落实防控措施，实现了全市1633家养老机构、8万余名老年人“零感染”。

我市完善综合监管机制，出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》，联合相关市级部门，协同做好养老服务领域综合监管，织密综合监管网络。与此同时，我市还全面升级改造全市所有乡镇敬老院消防安全设施设备，支持社会办养老机构开展消防安全达标提升工程，着力解决养老机构重大火灾隐患问题。

针对老年人的金融风险，我市完善养老服务领域金融风险防控预警机制，建设养老机构押金、保证金等预付款监管信息系统，确保老年人资金安全。

同时，我市已建立了养老机构综合责任保险制度，连续4年为全市符合条件的养老机构购买综合责任保险，有效防范处置养老机构纠纷矛盾。试点开展留守独居老年人电力监测和定期探访机制，确保留守独居老年人生活安全。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9993>

(来源：重庆日报全媒体)

河北：邢台市民政局多措并举积极推进探索“医养一体·两院融合”农村养老新路径

近年来，邢台市民政局按照省、市决策部署，针对传统的农村养老服务机构的养老功能相对“单一”，专业护理人员和医生匮乏，造成农村养老机构闲置率高，运营成本高，入住老年人无法享受专业及时的医疗保障等问题，勇于实践探索，将农村养老机构与乡村卫生院（室）整合在一起，按照“资源共享、优势互补、群众自愿、市场运作”原则，充分发挥养老机构资源优势和医疗机构康复技术优势，在县乡村三级探索建立“医养一体、两院融合”农村新型养老服务体系。

整合医养资源，打通医疗与养老政策通道。强化政府主导作用，打破部门分割和体制壁垒，推动实现“三个共享”。政策共享。出台《医养结合、两院融合养老机构试行办法》，明确开展医养结合的养老机构同时享受医疗和养老行业的相关政策，打通整合民政、卫健、人社等优惠政策，实现政策融通、设施共享。采取托管、协议合作、创建“医养综合体”等方式，实现县乡村三级养老和医疗资源设施共建共享、互通互联。人才共享。统筹各级养老院养老技能和医院医护技能两大培训平台，开展医养技能培训，培育康养复合型人才。

创新结合模式，推进医疗与养老快速融合。积极整合养老机构和医疗机构两方资源，探索推进医养结合“三种建设”模式。整合项目“联体建”。对于新建的农村养老机构，实行养老机构与医疗机构联体建设，新建养老机构中有医疗机构，实现“养中可医”。晋晋县康乐老年公寓由县民政部门和县医院联合共建，资源共享、优势互补、互利共赢、相互促进，建成后新增医养结合床位500张。挖掘资源“扩容建”。对于已运营且符合相关规定的农村养老机构增挂医疗机构牌子，内部设立门诊室、急诊室、药房等专业科室，配备医疗设施及医护人员为老年人提供基本医疗服务。巨鹿县福缘养老院与市第九医院建立医联体，形成了独特的“医、养、康、护、宁”五位一体养老服务模式。机构合作“协议建”。农村养老机构与医疗机构签订合作协议，设立就医绿色通道，聘请医疗机构专业医师定期为养老机构的老年人会诊，入住的老年人突发疾病、大病时可第一时间得到医院专业救治。目前邢台市所有农村养老机构均与当地医疗机构实现了“签约合作”。

建立运行机制，保障医疗与养老顺利运行。围绕服务监管、资金奖补、信息共享等关键环节，建立起系统、科学的运行管理机制。申报准入机制。对于农村养老机构申办医疗康复服务的，在重点专科建设、职称评定、学术地位、等级评审、技术准入、监督管理等方面与公立医疗机构实行同等政策。对农村医疗机构申办养老服务的，按照行业标准从简从快，开展“一站式”把关审核。政策保障机制。统筹协调卫健、人社、国土、住建、税务、金融等部门，亮明各自政策规定，对申办医养结合的单位优先支持。在土地政策方面，建设非营利性医养结合机构的，可依法使用国有划拨土地；在城乡医保政策方面，医养结合机构符合城乡医保定点条件的，可申请纳入医保定点范围，入住的参保老年人按规定享受相应待遇。信息共享机制。按照全市“一盘棋”的思路，建立了“医养结合”信息库，把民政、卫健、财政、人社等部门涉及医疗养老产业的内容，统一纳入到信息库，将养老系统的老年人信息与卫健系统的医疗信息、健康档案信息，以及城乡医保等信息相整合，部门间信息共享、结论互认，建立统一的信息平台。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99927>

(来源：邢台市人民政府)

山东：烟台4个社区荣获“2021年全国示范性老年友好型社区”

12月1日，烟台市卫生健康委（老龄办）举行“2021年全国示范性老年友好型社区”、第二届“山东健康老人”授牌仪式，全市有4个社区和7位老人获得奖牌。

举办此次授牌仪式，旨在贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，倡树积极老龄观、健康老龄化，充分发挥先进典型示范引领作用，动员全社会共同建设、营造老年人友善环境、友好氛围，切实增加老年人的获得感、幸福感、安全感。

今年以来，烟台市根据国家卫生健康委、全国老龄办的统一部署，按照省卫生健康委、省老龄办的要求，在全市城乡社区以“改善老年人的居住环境、方便老年人的日常出行、提升为老年人服务的质量、扩大老年人的社会参与、丰富老年人的精神文化生活、提高为老服务的科技化水平”等6个方面标准组织开展“全国示范性老年友好型社区”创建活动。根据层层推荐和验收评估，烟台市福山区清洋街道福惠社区、莱山区黄海路街道黄海社区、招远市泉山街道东康社区、开发区福莱山街道福星社区等4个社区被命名为“2021年全国示范性老年友好型社区”。

据了解，全国有992个、全省有54个社区获此殊荣。今年，山东省卫生健康委、山东省老龄办还结合纪念中国共产党建党百年启动了“第二届山东省健康老人”评选活动，包括我市李克惠、孙开疆、仇善强、高丰收、衣祥生、黄正业、李美芬等7名老人在内的99名老人获得“山东省健康老人”荣誉称号。市发展改革委、市工业和信息化局、市民政局、市住房和城乡建设局、市文化和旅游局、市应急管理局、市市场监督管理局、市老年体协等有关方面负责人，以及福山区、莱山区、招远市、开发区卫生健康委分管负责人，社区负责人和老年人代表参加授牌仪式并参加座谈。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99944>

(来源：大小新闻)

四川：翠屏区探索“养老+”助推养老服务提质增效

一、“智慧+养老”。编制老年人动态化“爱心地图”，为合江门街道、西郊街道60岁以上特殊家庭困难老年人提供居家监护和紧急救援服务；实施区养老服务指导中心提档升级，建立数字化信息平台，整合养老机构摄像头约256个，实现专线监控、云端存储、集中调度功能。

二、“线下+养老”。搭建机构、社区、居家“三位一体”养老服务体系，投入资金2500万元，持续开展居家和社区养老服务，为老人提供助医、助洁、助行、助餐等照料照护服务。截至目前，已建成养老机构、社区养老服务综合体和日间照料站点等服务中心65个，照料老人达10万余人次。

三、“医疗+养老”。探索“养中有医、医中有养”发展模式，引进社会资本投资建设金帝庄园康养中心等3所医养结合机构；鼓励镇卫生院与养老机构开展签约合作，目前与13家卫生院达成合作协议，公办养老机构入住失能半失能特困对象约500人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85401>

(来源：宜宾市民政局)

让养老服务更专业、更贴心

“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。”营造让老年人安心舒适的养老环境，事关整个城市的幸福感。作为较早进入人口老龄化的城市，青岛现有60岁以上常住老年人口204万，老龄化率达到20.3%。养老问题日益成为百姓关注的焦点问题之一。近年来，我市加大财政投入，科学精准施策，努力提质增效，着力构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，极大地提升了广大老年人的获得感和幸福感。但也要看到，一些养老服务机构结构性缺位、养老机构软硬件亟须提升、居家养老还处于起步阶段等问题，也成为市民和网友关注的方面。此前，不少网友在观海新闻客户端“直通12345”平台留言，反映养老机构配套不足、维护缺位、管理失度等问题，还有网友对养老体系如何实现突破性发展提出了建议。

老有所养、老有所乐，是每个城市必须面对的现实责任。如何满足更多老年人的需求，为他们提供水平适宜、价格适中、安全可靠、方便可及的养老服务，促进养老服务供需双方的精准对接，是未来城市养老体系中的重要课题。同时，如何有效化解部分养老机构“一床难求”与“床位闲置”并存的结构矛盾，实现养老服务机构由“建得多”向“建得准”转变，促进养老服务机构不断提高服务水平，营造公开、公平和有序竞争的市场环境，促进养老服务机构规模化、品牌化、连锁化发展，也是必须解决的现实问题。而这一切都与百姓的幸福息息相关。在此进程中，如何立足城市实际，提供适合老年人各层次需求的养老服务，需要每一位身在其中者的金点子。因此，本报今起推出“诸葛汇·养老策”征集活动，邀请广大读者、网友通过青岛日报社观海新闻客户端“直通12345”平台或邮箱qdrbytljdb@163.com，将关于养老服务的金点子反映给我们（请在标题前注明“诸葛汇·养老策”），编辑将择选刊登并提报相关部门。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99921>

(来源：青岛日报)

打造家门口的养老院，河南加快推进居家社区养老服务体系

11月30日上午，郑州市金水区文化路一居民小区的南广场上，老人们扎堆儿享受着冬日暖阳，66岁的吴先生一边陪着坐在轮椅上晒太阳的老伴儿，一边绕着花坛转圈儿锻炼。

“我每天看新闻，最关注的就是养老方面有啥新动向，这下好了，更有盼头了！”采访中，从党中央、国务院印发关于加强新时代老龄工作的意见，到11月29日召开全省加快居家社区养老服务体系建设郑州现场会，他全都知道。

老人说，好政策层层落实到地方，需要些时间，不过，让老年人更好共享改革发展成果、安享幸福晚年美好愿望，肯定会实现。吴先生憧憬着，在不久的将来，他和老伴儿能就近享受贴心的居家社区养老服务，让养老更轻松。

吴先生的“心事”

寒冬时节，小区南广场上扎堆儿的人群是天气晴好的最好证明。居民们，该上班的上班了，该上学的上学了，留在小区的主要是一老一小。

老人中，有的忙着照顾孙儿，有的围聚在一起打牌、聊天、跳舞、晒太阳……吴先生属于比较特别的一种，主要任务就是陪护轮椅上的老伴儿。

“这是我的老‘战友’。”他和老伴儿感情很深，两人退休后，每月有几千元的退休金，原本生活安好，不料，老伴儿脑梗后身体大不如从前，行动不太利索，他几乎寸步不离地陪护着，趁天气好，老两口一起出门晒太阳。

说到居家社区养老，吴先生向往已久，“看新闻知道不少地方有了，不过，目前我身边还没有。”老人说，他们原本住在新郑市龙湖镇城乡接合部，十几天前来到女儿家，发现俩地方目前都没有。吴先生全天候陪伴、照顾老伴儿，他也有左右为难的时候。比如，一位感情深厚的老朋友“走了”，他想去送对方最后一程，可走不开；有老朋友家里添孙子，邀请他去赴宴，他也去不成……“只能等周末孩子不用上班，能帮忙照看了，我才能离开办些要紧事。”

因此，得知全省加快居家社区养老服务体系建设郑州现场会召开的消息，他特别高兴，期待着能早一天就近享受到居家社区养老服务的便利。

最向往的是啥服务？他说，最起码得有老年活动场所，到了雨雪天，老人们有个地方打牌聊天交流；能在那儿吃午饭更好；当然，能配备基本的医疗服务设施就更好了，万一身体有点不舒服，方便就近处理。“这在一些地方已经成为现实，就盼着这样的服务能尽早到我们身边。”吴先生笑着说。

从“三没”到“三有”

老房子没电梯，没暖气，在孩子们外出工作、老邻居纷纷搬走后，最难挨的，是连个说话的人都没有——对郑州74岁的空巢老人刘金凤来说，曾经的“三没”处境，让她没少吃苦头。去年冬天，刘金凤在家突发心脏病，还好及时打电话求助，急救车赶来后，医护人员上楼，把她用担架抬下楼，“老楼没电梯，只能在楼梯间来回拐，太难了。”

“现在好了，住在这儿，有电梯、暖气不说，一天三餐有人做好，大家一起说话、聊天也有伴儿。”刘金凤说的地方，就是金水区丰产路街道养老服务中心，她不久前住进这里，感觉很不错。

记者探访发现，该服务中心设有社区托养及日间休息床位30张，配备有智能照护平台、中心厨房、多功能餐厅、助浴室、日间休息室、康复保健室多功能活动厅等多种服务设施。在这里，不仅有安全扶手、防滑地毯、洗澡椅等适老化设施，还有智能床垫在人坐上后会实现呼吸、心率等的实时监测，信息同步传到护理站；地板也可以实现实时监测，一旦老人出现跌倒等意外，能及时报警……

金水区民政局相关负责人表示，该服务中心体现的是金水区委、区政府制定的“三级联网、线上线下、以大带小、延伸居家”运营模式，以街道养老服务中心为载体，建设了街道5G+智慧养老平台，向上对接金水区智慧养老网络服务平台，向下统筹指导10个社区日间照料中心，构建区域性基本养老服务骨干网络。

“全区统一一盘棋，让专业的人做专业的事。”该负责人表示，政府部门引进第三方专业养老服务，统一流程，有效监管。

目前，金水区17个街道、174个社区已经建成投用9个街道养老服务中心、130个社区日间照料中心，社区养老服务设施覆盖率达到80%，今年年底力争达到90%。

这背后，是郑州市居家社区养老服务体系的建设和蓝图。到2022年底，郑州市每个街道要建成一个（街道级）养老服务中心，社区居家养老服务设施（含助餐点等）做到全覆盖。据悉，为推进养老服务高质量发展，郑州市正在完善“1+4+N”框架政策制度标准体系。

最美“夕阳红”

无论是心怀憧憬的吴先生，还是如愿以偿的刘金凤，“银发浪潮”下，每位老人都期望拥有最美“夕阳红”。

扎实推进居家社区养老服务体系建设，让老年人共享发展成果安享幸福晚年，努力让每位老人都拥有最美“夕阳红”，正是此次会议的主旨。

会议指出，河南要加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，使我省养老服务水平在“十四五”时期达到或超过全国平均水平。

其中明确，要完善服务设施，强化养老服务设施设置刚性约束，结合城市更新、老旧小区改造和乡村建设行动，打造“一刻钟”居家养老服务圈；要强化数字赋能，打造多层次智慧养老服务体系，实施互联网应用适老化改造，为老年人提供“菜单式”就近便捷养老服务；要深化医疗、医药、医养、医改，推进医养结合，做到养中有医、医中有养……这些举措和愿景，让吴先生满怀期待，也是广大老年朋友的福音。

美好愿景正在照进现实。记者从河南省民政厅获悉，仅2021年，我省下达近8.7亿元补助资金，推动全省新建1000个社区（街道）养老服务机构或日间照料中心……

“现在正抓紧修整，预计年底就能装修妥当。”30日下午，记者前往吴先生目前所在的社区探访时，发现社区工作人员正组织工人对该社区的棋牌室、文体活动室等进行重新装修。“社区还配备了配餐室和餐厅，还有床位供老人休息。”社区书记指着房间里准备好的桌椅和床铺，准备就绪后，能为老人们提供更多贴心服务。

“这真是个好消息！”吴先生听了，高兴地说，到时候，他肯定会和老伴儿去实地感受一下。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99917>

(来源：大河网)

“苏适养老”幸福列车驶入新征程

江苏各级民政部门积极响应习近平总书记对老龄工作的重要指示，围绕江苏省第十四次党代会提出的“加快实施积极应对人口老龄化国家战略，下大力气解决好‘一老一小’问题，完善基本养老服务制度和多层次养老服务体系”目标任务，培养关键人、盯牢吃紧事、掌握身边情，积极构建“供给高质量、普惠高水平、享老高品质”的“苏适养老”服务体系。“苏适养老”幸福列车承载着1850万江苏老年人乐享晚年的愿景，向着新征程一路飞驰。

“苏适养老”人才站：培养关键人，守护最美夕阳红

今年6月，江苏省民政厅联合财政、人社、发改委、教育、卫健、住建等七个部门，制定出台《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》，依靠高水平人才整体推动养老服务提质增效。该意见明确了江苏省加强养老服务人才队伍建设的量化目标。到“十四五”末，全省开设老年服务与管理相关专业的高等院校将达到10所以上，毕业生超过3000人；从事各类养老护理服务的专业人员总数不少于15万名，其中通过养老护理员职业技能等级认定的力争不少于10万名。

“当前迫切需要建设一支技能优良、结构合理、规模适度的队伍。”据江苏省民政厅养老服务处处长林莉介绍，《江苏省“十四五”养老服务发展规划》已将加强养老服务人才队伍建设列为打造“苏适养老”品牌的重点任务。为此，今年江苏连续打造了“五个一”：出台一个保障文件，兴建一个高层次专业学院，举行一次万人练兵比武，选树一批“最美护理员”，举办一次全省技能竞赛。

——重办学。当前养老护理员整体队伍存在年龄偏大、人员素质不高、技能水平不专业等问题。“仅专业化老年照护人才一项，江苏就缺口27万人。”江苏省政协副主席、南京中医药大学校长胡刚表示。为解决养老服务与管理人才短缺问题，2020年10月，江苏省民政厅与南京中医药大学共建全国首个本科起点的养老服务与管理学院。今年5月，民政部和省政府决定将学院建设列为部省合作项目，目前学院共招收4个专业（方向）的169名2021级本科生和20名研究生，为养老服务高质量发展提供了有力人才支撑。

——大练兵。今年6月开始，江苏省养老护理员“全员大练兵、万人大比武”活动启动，各地各养老机构纷纷开展养老护理员学习培训和练兵活动，以赛促学、以赛促训，带动养老服务技能水平全面提升。各县（市、区）组织开展了养老护理员技能提升培训和比武活动，各设区市组织开展了养老护理员示范培训和竞赛活动。全省所有养老服务机构和居家社区养老服务组织的一线养老护理员已在9月底前轮训一遍。经过层层选拔，10月22日至23日，2021年江苏省民政厅养老职业技能竞赛暨全国养老职业技能大赛选拔赛在南京举办，来自13个设区市和省本级的14支代表队、66名参赛选手现场进行技能大比武。

——树典型。10月10日，江苏省委宣传部和省民政厅联合举办2021年度江苏省“最美养老护理员”颁奖典礼，全省100位养老护理员获得表彰。他们中有在行业摸爬滚打20年的老将，也有不少年轻的面孔，是全省6万多名奋斗在养老服务一线护理员的杰出代表。江苏省民政厅副厅长沙维伟表示，养老护理员是“守护夕阳”的最美使者，是构建高品质养老生活最基础的力量。各级民政部门将为护理员群体营造良好的工作环境，提高他们的待遇，提升护理员的职业荣誉感和社会认同感。

“苏适养老”安全站：盯牢吃紧事，“紧箍咒”时刻念在心头

自新冠肺炎疫情发生以来，江苏省民政厅迅速反应，思想弦绷紧，责任弓拉满，将养老机构疫情防控作为日常关注的重中之重。

特别是今年7月南京、扬州等地出现疫情后，江苏民政厅紧急通知，细化26条具体举措，果断采取一系列措施，就全省民政系统疫情防控工作进行全部部署安排。全省2317家养老机构立即实行封闭管理，南京市284家养老机构、21724名在院老人、8559名工作人员，扬州市117家养老机构、7015名在院老人、1832名工作人员全部“只出不进”，严防疫情输入，保障服务对象安全。

“针尖大的窟窿能漏过斗大的风。”为提高防控实效，江苏各养老机构抓薄弱、补短板、堵漏洞，坚持“人物同防”“人人同防”“内外同防”，加强全面排查，对物品采购、运输、使用管理做到全链条留痕可溯；对在编工作人员、聘用人员、临时工作人员、施工人员等实施统一管理，不分工性质，采取同等要求，杜绝“失管之人”；强化每一个流程、每一个环节、每一个步骤闭环管理，严防内外有别，引发风险，把疫情防控网织得更密更牢。

8月，江苏省民政厅还编制了《养老机构应对新冠疫情心理健康指导问答》电子书，针对养老机构及住养老人、工作人员、老年人家属编制的应对疫情心理关爱辅导做出专门指引，书中列举疫情期间机构封闭管理可能会遇到的各种问题、出现的身心反应以及相应的应对方法，以问答形式区分不同场景、不同人群给出专业建议与指导，具有很强的针对性和实用性。

一系列精准分类防控措施，有力守住了民政领域疫情防线，全省养老机构新冠肺炎疫情“零感染”。

在机构中养老，老人最担忧、儿女最牵挂、社会最关注的，便是安全问题。“养老等民政服务机构存在的安全生产隐患，就是最大的短板，就是最迫切需要补齐的短板。这些隐患一日不解决，民政工作就不是全面的高质量。”江苏省民政厅厅长吕德明表示，通过抓住全省集中开展安全专项整治的契机，全面排查解决养老等民政服务机构安全隐患，着力补齐发展短板，切实提升民政服务对象安全感、获得感。

2020年9月30日，江苏养老机构消防安全专项整治三年行动提前完成任务。全省911家未取得消防验收手续的养老机构中，有744家通过消防改造提升工程取得了四部门联合签字盖章的消防安全确认手续，167家机构因无法通过改造符合房屋安全和消防安全技术规范被关停，安全妥善分流3000多名住养老人，全省养老机构消防安全重大隐患实现清零。全省各级共投入养老机构消防安全达标提升资金约13亿元，平均每个机构143万元，一揽子解决了养老机构消防审验历史遗留问题。

“苏适养老”服务站：掌握身边情，家门口“老有所养、老有所乐”

《江苏省“十四五”养老服务发展规划》提出，要推广“原居享老”服务模式，强化家庭养老服务支撑作用。

“原居享老”并不是传统的在家养老，而是通过链接社区养老资源，让老人在家就能享受到更加专业便利的服务。目前江苏省已有290万老年人接受专业化居家上门服务，占老年人口总数的15.6%，下一步将拓展居家上门服务覆盖面，为有需求的居家老年人提供日常探访、生活照料、助餐助洁、紧急救援等服务，“十四五”未覆盖率将达到18%。

据统计，全省已经在南京、无锡、徐州、南通、淮安、镇江、泰州等8个市开展了家庭养老床位建设，共建成并运营床位1.4万余张；“十四五”期间，江苏将强化家庭养老的支持，同时对家庭成员免费提供老人照护的专业培训；今年继续对3万户困难老年人家庭免费进行居家适老化改造。

原居享老，社区服务设施支撑是关键。“十四五”期间，江苏将加大社区养老服务设施建设力度，新建居住区养老服务设施配建率要达到100%，支持社区将养老设施低偿或者无偿用于普惠型养老服务，构建城市“一刻钟”居家养老服务圈，让养老服务就近就便、触手可及。

今天，在江苏大地，越来越多的老人正在用自己的方式实践着夕阳也可以“五彩斑斓的红”，在社区中参与各类文体活动，到附近的老年大学学一门新技能，在“时间银行”报名服务年纪更大的“老伙伴”……老人们充分展示着时间打磨的智慧。

江苏民政向精细化延伸，南京持续试点养老服务“时间银行”，探索建立“时间银行”积分兑换养老服务制度；南通打出特色鲜明的“互联网+居家+社区+机构”链式养老新模式；无锡发展家庭养老照护床位，将养老资源和医疗资源延伸到老人家中；苏州在全国率先开展“家庭养老夜间照护床位”服务，完善养老服务24小时服务链。“我们将通过全面提升居家和社区的养老服务水平，让老年人实现‘四不’，就是老年人居家养老不离开原来的熟悉环境，不改变原有的生活习惯，不缺少亲情陪伴，更不缺少专业照料，着力使老年人都能安享稳稳的美好与幸福。”沙维伟表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99920>

(来源：中国社会报)

政策法规

民政部等三部门关于推进养老机构“双随机、一公开”监管的指导意见

各省（自治区、直辖市）民政厅（局）、住房和城乡建设厅（委、管委）、市场监管局（厅、委），新疆生产建设兵团民政局、住房和城乡建设局、市场监管局，北京市规划和自然资源委：

为贯彻落实党中央、国务院关于加快转变政府职能，深化“放管服”改革的部署要求，积极推进养老机构“双随机、一公开”监管工作，通过随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开，进一步规范监管行为，提高监管效能，加强综合监管的法治化、规范化、常态化，依据《中华人民共和国老年人权益保障法》、《国务院关于在市场监管领域全面推行部门联合“双随机、一公开”监管的意见》（国发〔2019〕5号）和《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）等有关要求，现提出以下指导意见：

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务构建新发展格局，认真落实党中央、国务院决策部署，在养老机构监管中健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，加强行业监管部门和综合监管部门的协调配合，实行抽查事项清单管理，避免多头执法、重复检查，推进部门协同监管常态化，切实减轻养老机构和从业人员负担，加快营造公平竞争的市场环境和法治化、便利化的营商环境。

（二）基本原则

坚持“双随机、一公开”监管与重点监管相结合。将“双随机、一公开”监管作为养老机构监管的基本手段和方式，原则上所有行政检查都应通过双随机抽查的方式进行，形成常态化监管机制。在发挥“双随机、一公开”监管日常性、基础性作用的同时，对涉及养老机构食品安全的监督检查，继续按照现有方式实行最严格监管。对通过投诉举报、转办交办、数据监测等发现的违法违规个案线索，要及时进行检查、处置。

坚持跨部门协同推进。充分发挥行业管理部门和综合监管部门的作用，加强民政、住房和城乡建设、市场监管部门协调联动，对养老机构开展联合抽查检查的，统筹制定抽查计划和检查事项清单，共同确定抽查对象、共同一次性完成对养老机构的抽查检查，实现“进一次门、查多项事”。

坚持实施信用风险分类管理。加强“双随机、一公开”监管与信用风险分类管理相结合，根据信用风险分类结果采取差异化监管措施，合理确定、动态调整抽查比例、抽查频次和检查对象抽查概率。对信用较好、风险较低的养老机构，可合理降低抽查比例和频次，减少对正常生产经营的影响；对有失信行为、有违法违规记录等情况，以及经营服务异常、投诉举报多的养老机构，要增加抽查的比例和频次，依法依规实行信用约束。

（三）主要目标

到2023年底，民政、住房和城乡建设、市场监管部门完成养老机构监管跨部门“双随机、一公开”抽查全流程整合，实现“双随机、一公开”监管全覆盖、法治化、规范化、常态化。到“十四五”末，推动养老机构综合监管领域相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖，各级政府相关部门在养老机构监管领域联合实施“双随机、一公开”监管常态化，养老服务综合监管、智慧监管、效能监管水平显著提升。

二、重点任务

（一）统一编制随机抽查事项清单。按照职能优化、协同高效要求，民政部、住房和城乡建设部、市场监管总局聚焦养老机构安全和质量管理，共同编制《养老机构重点检查事项清单》（以下简称《清单》，见附件）。省级民政部门要对照《清单》，会同同级住房和城乡建设、市场监管部门梳理行使的监管执法事项，制定省级抽查事项清单，确定重点检查事项和一般检查事项。重点检查事项要覆盖建筑、特种设备、服务安全和质量等重要领域，抽查比例不设上限；抽查比例高的，可以通过随机抽取的方式确定检查批次顺序。其中，对养老机构服务安全和质量，要保证每年不少于一次的现场检查。一般检查事项主要包括运营资质、备案事项、合同管理、服务收费、信息公开、规章制度等内容，抽查比例应根据监管实际情况设置上限。检查事项应当根据法律法规规章和工作需要进行动态调整，并及时向社会公开。

（二）统一建立检查对象名录库和执法检查人员名录库。省级民政部门要根据社会组织登记管理机关、市场监管部门、事业单位登记管理部门登记的养老机构信息，依托“金民工程”建立统一的检查对象名录库，实现动态更新，做到“底数清”。省级市场监管部门要配合做好检查对象名录库建设。省级民政部门要会同同级住房和城乡建设、市场监管部门建立本行政区域内养老机构执法检查人员名录库，包括各业务条线与养老服务相关的行政执法类公务员和具有行政执法资格的工作人员，并按照执法资质、业务专长进行分类标注。对专业领域的抽查，还可吸收第三方科研检测机构参与。对执法检查人员有限，不能满足本区域内随机抽查基本条件的，可以采取直接委派方式，或与相邻区域执法检查人员随机匹配。检查对象名录库、执法检查人员名录库要与各部门自有执法信息系统对接。

（三）统一制定随机抽查工作规范。按照行政检查透明、规范、合法、公正要求，民政部制定养老机构行政检查办法，印发执法文书样式，省级民政部门应当会同同级住房和城乡建设、市场监管部门，根据实际情况制定完善抽查工作细则，明确抽查类别、检查对象、检查方式、检查主体和检查依据，同时对抽取方法、检查流程、审批权限、公示程序、归档方式等作出规定，要细化检查标准和整改要求，实现以查促建、以查促改。

（四）制定年度抽查计划。省级民政部门要根据实际情况合理安排省级统一抽查和各市、县级自行抽查的分配比例，以及不同地区的抽查比重，于每年1月底前，联合住房和城乡建设、市场监管部门统筹制定省级年度抽查工作计划。年度抽查工作计划以自然年为单位制定，可根据工作实际进行调整，并及时向社会公示。设区的市和县（市、区）民政部门按照省级抽查事项清单统筹制定年度抽查工作计划，联合住房和城乡建设、市场监管部门共同确定各批次抽查的范围、数量和时间安排。对相关部门已经组织联合检查的，一般不再纳入当年抽查范围；对抽查中已经完成服务安全和质量检查的养老机构，民政部门可视为已符合每年不少于一次现场检查的要求。

（五）强化抽查检查结果公示。民政、住房和城乡建设、市场监管部门根据抽查计划和抽查事项清单，统一实施抽查检查后，按照“谁检查、谁录入、谁公开”的原则，在抽查检查结果形成之日起20个工作日内，通过相关部门门户网站、国家企业信用信息公示系统等渠道向社会公示抽查检查结果，接受社会监督。民政部门要依托“金民工程”，采集行政检查、行政处罚等数据，确保相关数据及时有效归集至相应养老机构名下。联合抽查检查的执法信息（包括执法过程、结果信息）应当与各部门自有执法信息系统实现互联互通。

（六）依法处置抽查发现的问题。在抽查检查中发现养老机构存在建筑、食品、特种设备安全等安全隐患的，应当依照有关法律法规采取相关措施，保障养老机构内老年人和有关人员的人身健康、生命财产安全等合法权益。对抽查检查中发现的违法行为，当场予以纠正或者要求限期改正；对逾期不整改或者重大问题隐患整改不力的，依法列为重点监管对象，给予增加抽查的比例和频次；对应当给予行政处罚的行为，依法作出行政处罚决定，纳入联合惩戒对象名单，依法依规采取限制参与评比表彰、政府采购、财政资金扶持、政策试点、降低等级评定等惩戒措施。对抽查检查中发现的各类问题，按照“谁审批谁监管，谁主管谁监管”的原则做好后续监管的衔接。对抽查检查中发现的共性问题 and 重大安全隐患，民政部门要主动联合相关部门进行研判，提出改进措施，必要的可进行专项督导检查。

三、加强组织实施

（一）提高思想认识。地方各级民政、住房和城乡建设、市场监管部门要高度重视开展养老机构“双随机、一公开”监管工作的重要意义，在地方各级党委领导下，增强责任意识和协同观念，健全协调机制。以开展跨部门联合实施“双随机、一公开”监管为契机，更好保障老年人人身健康和生命财产安全，推动养老服务高质量发展。

（二）加强信息共享。加强民政、住房和城乡建设、市场监管部门监管系统的对接，汇集监管数据，做好监管对象、监管行为、监管结果等相关数据的互相推送，实现监管数据互联互通，共享应用。民政、住房和城乡建设、市场监管部门应当建立定期通报的工作机制，做好信息交换和风险研判。

（三）做好宣传培训。加大宣传力度，提升“双随机、一公开”监管的社会影响力和公众知晓度，落实“双随机、一公开”监管规范要求，主动向社会展示加强养老机构综合监管成果，加快形成政府公正监管、养老机构诚信自律、社会公众监督的良好氛围。

省级民政部门要根据本意见要求，结合本地实际联合制定实施方案，并可以选择工作基础好的地方先行开展，确保2023年底前，完成本行政区域内养老机构跨部门“双随机、一公开”抽查全流程整合的工作目标。实施方案要在2021年12月31日前报民政部。已出台居家社区养老服务地方性法规和规章的地方，可根据实际需要，制定居家社区养老服务机构“双随机、一公开”抽查检查办法。民政部将联合住房和城乡建设部、市场监管总局等部门加强对地方开展养老机构“双随机、一公开”监管工作的指导、督促和检查，通过督查检查、网络监测、抽样复查等方式进行评价，必要时可以将相关情况通报地方人民政府。

附件：养老机构重点检查事项清单（试行）

民政部、住房和城乡建设部、市场监管总局

2021年11月11日

附件

养老机构重点检查事项清单（试行）

序号	检查项目	检查方式	检查主体	检查依据
----	------	------	------	------

1	建筑消防设计审查和验收监督检查	建筑消防设计审查和验收情况的检查	现场检查、书面检查	市、县(区)住房和城乡建设部门	《中华人民共和国建筑法》 《中华人民共和国消防法》 《建设工程质量管理条例》 《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》
2	特种设备使用单位监督检查	对特种设备使用单位的监督检查	现场检查、书面检查	省级以下市场监管部门	《中华人民共和国特种设备安全法》 《特种设备安全监察条例》
3	服务质量安全检查	安全标志使用情况的检查	现场检查	县级以上民政部门	《中华人民共和国老年人权益保障法》 《中华人民共和国安全生产法》 《养老机构管理办法》 《养老机构服务安全基本规范》
		养老护理员培训情况的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		昼夜巡查、交接班制度实施情况的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		老年人个人信息和监控内容保密制度实施情况的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		防止兜售保健食品、药品措施的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		污染织物单独清洗、消毒、处置情况的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		老年人生活、活动区域禁止吸烟情况的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		入住养老机构服务安全风险评估情况的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		防噎食措施的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		防食品药品误食措施的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
防压疮措施的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门			

		防烫伤措施的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		防坠床措施的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		防跌倒措施的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		防他伤和自伤措施的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		防走失措施的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		防文娱活动意外措施的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		服务安全风险防范评价工作的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		安全隐患排查整改情况的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
		安全教育开展情况的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	
4	资金安全监督检查	涉嫌非法集资行为的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	《防范和处置非法集资条例》 《养老机构管理办法》
		预收费行为的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	《养老机构管理办法》
5	突发事件应对监督检查	制定突发事件应急预案，配备应急救援设备、设施，定期开展突发事件应急演练情况的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	《养老机构管理办法》
6	从业人员监督检查	从事医疗、康复、消防等服务的人员职业资格情况的检查	现场检查、书面检查	县级以上民政部门	《养老机构管理办法》

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=99913>

(来源：养老服务司)

北京市民政局关于对2021年第九批备案的社区养老服务驿站进行公告

根据《北京市民政局关于贯彻落实新修改的<中华人民共和国老年人权益保障法>的通知》(京民养老发【2019】44号)、《北京市民政局关于2019年街道(乡镇)养老照料中心和社区养老服务驿站建设工作的通知》(京民养老发【2019】57号)、《社区养老服务驿站设施设计和服务标准(试行)》(京民福发【2016】392号)等文件规定,经各区民政部门审查备案,现向社会公告新增备案的25家、变更备案的3家以及3家撤销备案的社区养老服务驿站。

请社会各界和老年朋友们监督,社区养老服务驿站是否正常营业、是否落实养老服务备案管理要求。

监督电话:01065868811

附件:2021年第九批社区养老服务驿站公告名单

北京市民政局

2021年11月26日

2021年第九批社区养老服务驿站公告名单.xls

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=99915>

(来源:北京市民政局)

协同发力创新监管模式提质增效服务发展大局——《民政部住房和城乡建设部市场监管总局关于推进养老机构“双随机、一公开”监管的指导意见》解读

党中央、国务院高度重视“放管服”改革。习近平总书记强调，要加快转变政府职能，该放给市场和社会的权一定要放足、放到位，该政府管理的事一定要管好、管到位。李克强总理多次对全面推行“双随机、一公开”监管工作作出部署和批示，要求全力推进“双随机、一公开”监管改革，狠抓政策配套和督促落实。为贯彻落实习近平总书记重要指示和党中央、国务院决策部署，持续深化养老服务“放管服”改革，营造公平竞争的市场环境，2021年11月11日，民政部、住房和城乡建设部、市场监管总局联合印发了《关于推进养老机构“双随机、一公开”监管的指导意见》(以下简称《指导意见》)，对跨部门联合双随机监管系统地作出了制度安排。

政策背景

一是贯彻落实党中央、国务院决策部署的重要举措。“双随机、一公开”是2015年8月《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》中要求在全国全面推行的一种监管模式，通过在监管过程中随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开，解决行政检查中存在的检查任性、执法扰民、执法不公、执法不严等问题，营造公平竞争的发展环境，推动大众创业、万众创新。养老机构是养老服务的重要提供者，推行养老机构“双随机、一公开”监管，是贯彻落实党中央、国务院重要决策部署，全面深化改革、推进监管能力现代化，扎扎实实把“双随机、一公开”监管在养老服务领域全面推开的重要举措。

二是贯彻落实养老服务综合监管制度的具体体现。2020年12月《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》(以下简称《意见》)，对养老服务综合监管制度作出了系统全面的部署。《意见》要求，建立以“双随机、一公开”监管为基本手段，以重点监管为补充，以信用监管为基础的新型监管机制。推进养老机构“双随机、一公开”监管，是贯彻落实养老服务综合监管制度要求，加快建立健全与高质量发展相适应的新型监管机制的具体体现。

三是深化“放管服”改革、加快职能转变的内在要求。在养老机构日常检查中推行“双随机、一公开”监管，打破条块分割，加强行业监管部门和综合监管部门协调配合，推进跨部门协同监管常态化，是监管理念和方式的重大创新。“双随机、一公开”监管将工作重心从事前审批转向事中事后监管，在联合检查上抓协同，在工作流程上促整合，在信息共享上求突破，使各部门有限监管资源实现最优配置，是深化“放管服”改革、加快政府职能转变的内在要求。

四是优化营商环境、减轻企业负担的有力保障。2019年10月22日，李克强总理签署了《优化营商环境条例》(以下简称《条例》)，《条例》规定，国家推行“双随机、一公开”监管，除直接涉及公共安全和人民群众生命健康等特殊行业、重点领域，市场监管领域的行政检查应当通过随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员、抽查事项及查处结果及时向社会公开的方式进行。推行养老机构“双随机、一公开”监管，深化跨部门联合抽查检查，避免了多头执法、重复检查，实现了“进一次门、查多项事”，是优化营商环境，减少对养老机构正常经营活动的扰动，减轻养老机构和从业人员负担的有力保障。

五是完善事中事后监管的关键环节。推行养老机构“双随机、一公开”监管，建立跨部门随机抽查机制，通过以小概率抽查产生大范围震慑，实现对违法者“利剑高悬”，对守法者“无事不扰”；通过实施随机抽查事项公开、程序公开、结果公开，严格限制监管部门自由裁量权，极大压缩监管部门与市场主体双向寻租空间，切实解决检查任性、选择执法等问题，确保事中事后监管依法有序进行；通过加强执法信息互联互通，加大随机抽查结果的运用，增强市场主体信用意识和自我约束力。

政策内容

《指导意见》共三部分内容：

第一部分总体要求。从指导思想、基本原则、主要目标等三个方面，对养老机构跨部门联合双随机监管提出总体要求。

第二部分重点任务。从编制随机抽查事项清单、建立检查对象名录库和执法检查人员名录库、制定随机抽查工作规范、制定年度抽查计划、强化抽查检查结果公示、依法处置抽查检查发现的问题等六个方面，明确了民政、住房和城乡建设、市场监管部门的职责分工和重点任务。

第三部分组织实施。从提高思想认识、加强信息共享、做好宣传培训等三个方面，保障双随机监管制度落地生根，发挥作用。

同时，为配合文件落实，《意见》附件明确了养老机构重点抽查事项清单(试行)。

政策亮点

第一，建立了新型监管机制。《意见》确立了“双随机、一公开”监管作为养老机构监管基本手段和方式，改变了传统“地毯式”、“全覆盖”的检查方式。在双随机监管常态化的基础上，以重点监管为补充，一方面，严格落实总书记提出的“四个最严”要求，对涉及养老机构食品安全、消防安全的监督检查，继续按照现有方式实行最严格监管，牢牢守住安全底线；另一方面，坚持问题导向，对群众投诉举报、政府转办交办等途径反映的违法线索及时实施检查处置。这样的制度设计，既创新了监管模式，也突出了监管重点，提高了事中事后监管效能，避免了一刀切。

与此同时，强化信用监管的基础性作用，将双随机监管与信用风险分类管理相结合，根据分类结果不同采取差异化监管措施。对信用较好、风险较低的养老机构，降低抽查概率，对风险高、信用差、投诉举报多的养老机构，提高抽查概率。这样既减少了对市场主体正常经营活动的过多干扰，也提高了监管精准性，合理高效配置了监管资源。

第二，深化了跨部门协同监管。《意见》明确了跨部门联合双随机联合监管机制，强化了民政、住房和城乡建设、市场监管部门的协同联动，形成了工作合力。一方面，三部门共同编制“一单、两库、一细则、一计划”，即“抽查事项清单、检查对象名录库和执法检查人员名录库、抽查工作细则、年度抽查计划”，实现了行政检查行为透明化、制度化、标准化，使养老机构对检查行为有明确预期，解决了信息不对称带来的成本浪费；另一方面，三部门一次性共同完成对养老机构的抽查检查，避免了多头执法、重复检查，实现了“进一次门、查多项事”，既提高了监管效能，降低了监管成本，也减轻了养老机构重复迎检的负担，达到了“事半功倍”的效果。

落实要求

“双随机、一公开”监管作为一项惠及养老机构的政策，关键在于落地实施。省级民政部门要切实发挥牵头作用，积极会同住房和城乡建设、市场监管等部门做好梳理编制抽查事项清单、建立名录库、制定抽查工作细则、制定抽查工作计划等工作。要结合本地实际联合制订实施方案，并可以选择工作基础好的地方先行开展，确保2023年底前，完成本行政区域内养老机构跨部门联合“双随机、一公开”抽查全流程整合的工作目标。要在推进“双随机、一公开”监管过程中，总结做法、积累经验，在更大范围内与综合监管部门凝聚共识、形成合力，实现到“十四五”末，养老机构综合监管领域相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖的工作目标。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=99929>

(来源：中国社会报)

养老类型

江苏：“养老”变“享老”，南京谷里多层次养老模式让老年生活更舒心

午后的阳光慵懒地洒在谷里徐家院，86岁的胡登仓和80岁的老伴儿张顺如手牵着手漫步在花园中，感受生活的惬意。但在来谷里前，胡登仓走路都要拄着拐杖。如今的老年生活是以前没有想到的，而只有在谷里才能实现这向往的生活。

美丽田园养老：盘活民房资源，让城里老人不愿走

谷里养老，2019年被评为“全国农村公共服务典型案例”，成为其民生金字招牌。

白墙黑瓦，花海缠绕，谷里田园康养小院就坐落其中。出门赏美丽田园风光，回来享专业养老服务，何以是谷里？

走在路上不难看出，康养小院前身是一间间民房，“很多房子都空置多年，街道决定对村民的房屋进行置换，并引进江苏省省级机关医院，共同打造田园居家养老服务中心。”街道相关负责人告诉记者，通过盘活民房资源、借助美丽乡村改造，开创了田园养老新模式。

庭屋整洁、家电齐全、独立卫生间，康养小院的每间房间都布置得敞亮温馨。比起城里5000元/间起步的价格，全自理老人在谷里只需花2600元—2900元，就能过上“世外桃源”里的老年生活。“半失能老人每个月收费在4000元—5000元，这些费用涵盖了房租、伙食费。”谷里田园居家养老服务中心负责人车顺通介绍。

专业服务养老：携手定点医院，让生病老人不烦心

除了单间，康养小院还有单室套。胡登仓和张顺如就住在餐厅对面的单室套里，一室一厅，两人三餐四季。他与徐家院的缘分非常奇妙，2020年6月份，由于家中保姆有事请假，两位老人无人照顾，和子女商量后决定去谷里徐家院“视察”环境再做打算。

“来了之后老头子一看这景色和居住条件，当场表示‘不回去了，就这了’。”张顺如告诉记者，“本来打算暂住，后来住得都不想走了，就长住这了。”

这是一个正确的决定。原先住鼓楼厚载巷，家在4楼，没有电梯，加上身体不好，胡登仓和张顺如常年呆在家中，由保姆照顾。“保姆4500元/月，菜钱另算。而这单室套5500元/月，不仅包两人伙食费，而且能享受这么好的风景。”更令张顺如欣喜的是，刚来时还拄着拐杖走路、需要被照顾的胡登仓，如今健步如飞，还能帮她洗衣服了，“拐杖很久不用了，放到墙角落灰了。”

徐家院，让胡登仓夫妇的晚年生活多了一种选择，而康养小院的专业也让所有老人非常放心。每天都有工作人员对老人进行血压、体温测量，老人如不舒服，立即送往定点医院，“前往医院路上，就和医院进行沟通，保证到院就医，无需排队等待。”车顺通说。

政府兜底养老：丰富业余生活，让村里老人不孤单

谷里人养老，同样幸福。

“我今天在小花园里跑了6圈”“我五点就起床去跑圈了”“我都打完八段锦了”……在辰蓉路的谷里敬老院里，一群80多岁的老人晒着太阳唠着嗑，红光满面不见垂暮老态。街道出场地，第三方来运营，谷里敬老院采用“公建民营”的模式让辖区老人安享晚年。在这里，五保老人、特困老人和自费老人享受着相同的待遇，并且享受政府补贴。早起可到后花园遛弯，饭后可去二楼看电影，每月一次寿星生日会，唱歌手工运动一样不落，敬老院里的老年生活让他们直呼“想不到”。

73岁的五保老人虞成桂在2010年就来到敬老院了，每天二两小酒，精神抖擞。此外，他还是谷里敬老院膳食委员会成员，每天对菜品进行新鲜度、足量的验收，每个月组织开展一次膳食会议，配合食堂定制菜谱。

“在敬老院养老，也能实现自己的价值，非常满意现在的生活。”他告诉记者。

老人在家养老，谷里街道也放在心上。为了解决老人们没有娱乐生活、没有能力做饭等基本生活问题，街道共设置了13家社区居家养老服务中心，面向9855位老人提供各种日间照料服务，做到了村村有养老服务中心。每个社区养老服务中心都配置了餐厅、休息室、沐浴间、医疗保健室、阅览室、多功能活动室等公共服务空间。并对部分老人家中进行适老化改造，加装烟感报警系统、呼叫系统，安装扶手，打牢家庭养老床位基础。养老服务，民生大事，关系千家万户。谷里统筹城乡融合发展，打造多层次养老服务平台，解决农村养老服务“最后一公里”难题。

全国养老服务，还看南京谷里。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99939>

(来源：扬子晚报)

养老产业

顶层布局应对新时代老龄化，险企寻找“自立养老”密钥

随着我国人口老龄化程度加深，养老问题已经成为社会各界关注的焦点议题，加快建设和完善养老保障体系势在必行。11月24日，国家从战略顶层布局新时代老龄工作，在出台的《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）中的一揽子举措，将着力解决我国老年人的“急难愁盼”，满足老年人多层次、多样化需求，提升广大老年人的获得感幸福感安全感。同时《意见》明确指出，大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险、积极探索建立适合我国国情的长期护理保险制度、鼓励商业保险机构开发老年人健康保险产品。

今年第七次人口普查数据显示，全国60岁以上老人占比18.7%，中国正加速步入老龄化社会。《意见》的出台将有效应对我国人口老龄化，对于相关养老产业的发展也明确了方向。下一步，作为养老三支柱的商业养老保险应该从何处着手更好地赋能老年群体？在助力发展多层次多支柱养老保险体系、丰富养老保险供给方面，商保机构目前都进行了哪些探索？

三支柱养老可持续发展何解？

当前我国已进入高质量发展阶段，过低的居民养老保险水平不利于引擎内需，不利于构建新发展格局，更不利于推进共同富裕。与其他进入老龄化社会的国家相比，我国面临的养老、医疗、长期照护、可持续发展等老龄化难题相互叠加凸显，对应对人口老龄化提出了更大挑战。据中国保险行业协会2021年发布的《中国养老金第三支柱研究报告》显示，预计未来5年至10年，我国将有8万亿元至10万亿元的养老金缺口，亟须商业养老三支柱补足补全。

从现实情况来看，我国目前第三支柱养老保险体系具有多层次问题，不同客户的财务状况、风险偏好、养老规划都存在差异。根据最新发布的《中国养老金金融调查报告》（以下简称《报告》）显示，在被调查的群体中，30.31%的人尚未进行养老财富储备规划；22.69%的人没有额外收入用于养老理财；18.05%的人缺乏专业金融理财知识；还有11.63%的人认为没有合适的养老金融产品。

中国保险行业协会秘书长商敬国在近日平安人寿举办的“时代变局下家庭财富与品质养老线上研讨会”上表示，我国虽然建立了基本养老保险制度，但目前社保基本养老保险的积累还不够充分，替代率首次降到50%，有资格享受企业年金待遇的人群占总人口比重不到7%。他认为，在由企业年金和职业年金组成的养老第二支柱方面，其覆盖人群和数量均有待大幅提升。

除了养老准备不足外，中国老年学会金融分会理事刘广君在研讨会上也针对当前养老问题表达了另一重担忧，他认为，社会对养老风险的认知不够充分。中国人传统的“养儿防老”观念正在受到冲击，许多空巢老人并不能享受到子女贴身的关怀和亲情呵护。调查显示，有24.2%的60岁及以上的群体尚未有任何养老财富储备，养儿防老观念较为突出，养老保障需求有待进一步关注。

此外通过调查还进一步发现，目前我国养老金融产品存在收益率偏低、产品介绍不够清晰明确、期限太长三大问题。同时，风险较高、产品种类较少、起投资金额较高、交易不够便利等也是目前养老金融产品较为突出的问题。这些集中的问题充分反映了当前养老金融产品适配性不足，产品丰富性有待进一步完善和改进。

养老供给亟待优化

根据银保监会最新披露，目前我国老年人商业保险渗透率已逐年提高，老年群体保障需求巨大，且老年保险市场尚属蓝海。商业保险如何在新时代提高养老保障，丰富老年群体供给，特别是面对当前“9073”的养老格局，如何在精准细分客户群体的基础上，提供不同的养老金融产品，满足差异化的第三支柱产品需求？

银保监会副主席肖远企此前曾表示，为推动商业养老金融改革，当前需要重点做好以下几个方面工作：建立丰富的产品供给体系，增加第三支柱产品的吸引力，除了政府提供税收政策激励，金融业也要苦练内功，提高养老金管理能力，增强产品吸引力，引导越来越多的群众通过第三支柱进行长期养老储备。

近年来，在养老金金融领域，保险业积极参与国家多层次、多支柱养老保障体系建设，在第一、第二支柱养老保险方面，提供基本养老保险基金、企业年金、职业年金基金的管理服务，受托管理和投资管理的企业年金基金规模均超过1万亿元。在第三支柱养老保险建设方面，保险行业加大了养老保险产品创新，2020年，商业养老年金保险保费收入712亿元，积累了超过5800亿元的保险责任准备金，较年初增长22%。在养老服务金融方面，保险行业通过医疗与保险的业务协同，提供居家养老服务、养老社区服务，丰富养老金融产品以及专属养老保险产品。数据显示，目前可供老年人选择的保险产品已超过1000个，基本涵盖了老年人最为关注的疾病险、医疗险、意外险、养老险等产品。

值得关注的是，尽管我国老年保险产品数量不断增长，但从行业调查中还发现，当前商业养老保险市场供给仍然有限，产品同质化情况严重，覆盖面不够广，亟须进行供给侧优化，特别是在养老保障和养老资金累积等方面都可以发挥更为重要的作用。此外，由于一些保险产品主要以不含税收优惠政策的养老年金为主，产品标准化趋势明显，在养老积累阶段与终身寿险、两全保险、快返年金的特征区分度不大，难以充分激发客户的购买需求，导致市场占比偏低。

《报告》显示，针对调查群体未来养老规划的预期来看，有七成的人群尚未达到预期养老资金储备需求。随着年龄增加，调查对象的实际养老财富储备呈现显著增加趋势，对于整个养老期间的养老资产储备预期的平均值为726513元，但在被调查对象中，已经储备的养老资产的平均值为381320元，目前储备量远不及预期。

寻找“终身自立”的确定性答案

“新时期的养老文化的核心是终身自立。”刘广君进一步指出，首先要做到财务自立，也就是养老金的规划。

商敬国也表示：“每个人都应积极为自己未来的养老做好准备，利用国家给予的一些优惠政策，特别是养老金制度改革带来的激励，为自己尽早积累养老储备。虽然老龄化不可逆转，但是在年轻的时候我们多积累一些，可以为未来过上更高质量的生活做好准备。”

对此，商敬国和刘广君均指向了同一个出口：商业保险将成为对冲风险、财富规划的重要工具。

具体来看，商敬国举例，保险公司可以开发一些保证利益的保障产品，如保证利率的年金产品，约定领取的时间和金额，给客户持续稳定的现金流。商敬国指出，从保险公司角度，应发挥保险行业的优势，积极参与养老第三支柱建设，使老百姓的养老金能够保值增值，在未来拥有体面的养老生活。

从2020年到2021年，市场中存在大量的不确定性，然而，坚持“以人为本”，将能在这个不确定的时代中找到确定。随着我国公众财富管理及品质养老需求日益提升，在老龄化社会不可逆转的趋势下，人们在年轻时未雨绸缪，亟须找到具有“储备+增值+传承”的养老保险产品，而这时，平安人寿正在为客户寻找这种确定性，以充足的养老财富准备守护好家庭幸福。

以平安人寿近日开发并推出的御享财富、御享金瑞保险产品计划为例，该计划实现了储备、增值、传承功能的兼顾，并具有持续、灵活、科学规划的亮点，给予客户的不仅是财富管理的主动权，更是品质养老的保障。值得一提的是，平安新一代年金型保险产品计划是在为客户提供高额年金给付的同时，搭配聚财宝万能账户，可实现财富的长期持续增值，让财富穿越经济周期波动。此外，平安御享财富养老版还进行了投保年龄放宽、万能账户可传递给下一代的人性化设置，聚财宝的双被保人特点，可以使投保人在加强传承功能的同时，也依然拥有对保单的掌控权，这种对财富的持续性掌握带来的安心感，正是老龄人群所需要的。

从社会财富维度的演变来看，平安人寿不仅通过产品为客户资产实现保值增值，也通过养老、健康、医疗等服务保护了客户的人身财富；从投资实力来看，平安背靠众多专业人才，精准地把握市场投资机会并进行专业的财富管理，从而替客户守护财富安全；从代理人渠道看，平安架起代理人与客户之间的桥梁，可为客户提供财富管理咨询。

不难发现，在这个充满不确定性的时代，平安人寿已经为客户找到了“财富管理+品质养老”的确定性答案。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99924>

(来源：和讯网)

智慧养老

数“治”赋能享“智”惠养老

不用随身携带敬老卡、身份证等证件，只是在电子屏前刷个脸，个人身份、健康等信息一目了然，不仅亮出了实时健康码，还可以直接参加预约好的社区活动……“真的老方便！”家住小东门街道的李阿姨笑着说。和她一样，目前在黄浦区，越来越多的老人在家门口感受到“一键享”、居家安全智能监测、智能认知训练、家庭照护床位远程支持等多种智慧养老服务。

在11月23日召开的黄浦区“数‘治’赋能‘智’惠养老”信息平台建设与场景应用推介会上，黄浦区民政局透露，下阶段将聚焦智能化、可视化、个性化的智慧养老服务，形成“1+2+N”数字化养老服务场景。

多种智慧养老应用让老人受益

家住黄浦区黄家阙路的钱阿婆今年90岁，是位独居老人，日常从老人的身心安全、睡眠质量，到白天的买汰烧、生活起居，钱阿婆都有“智慧眼”保护着。在老人家中，床头装着紧急呼叫铃，床垫下的“垫片”监测着老人的心率、血压、体温和睡眠情况，大门上的“小白盒”即时关注老人家中门禁出入是否有异常，大门外的煤气表上的“智慧眼”，监测着煤气使用数据，出现异常会及时预警。这是钱阿婆所在的老西门街道日前上线的智慧养老平台，既“无感化”地保护老人隐私，又在第一时间守护辖区内老人们的安全。

目前，黄浦区在各街道推行智慧养老信息平台及多种数字场景应用。如外滩街道聚焦“行动不便老人出行“一键叫车”，为高龄、独居老人提供一键叫车服务，满足日常出行、紧急叫车、康复出院用车、特殊用车等需求；如小东门街道聚焦“认知障碍老人防走失场景”，针对轻度认知障碍老人，通过智能手环进行定位，解决老人出门后忘记回家或忘记家庭地址问题等。

打造“1+2+N”数字化养老服务

据了解，黄浦区民政局在三年前开发建成“智慧养老”一体化综合服务管理信息平台，并于次年完成二期深化改造。基于此，辖区内的老年群体得到了数字化转型带来的“主动式”养老服务。如在机构养老中应用“养老机构老人常见病配药场景”，为机构内慢病复诊患者提供常规开药的远程医疗数字化解决方案，直接在机构药房内实现开药、配送闭环；如应用“老年人防跌倒场景”，在养老机构或老人家庭中部署智能感应设备，通过数据的智能分析，获取老人动作行为信息，及时预警及时救助，降低危害等。

黄浦区民政局局长孔冀青表示，下一阶段，黄浦区将以“一网统管”改造为契机，将已建成的系统中蕴藏的如床位数量、街道个性化服务、老年活动信息等养老服务资源整合起来，实现区“智慧养老”信息平台的“门户联通”和“功能倍增”。重点聚焦对各项养老服务开展全过程的动态掌握，如建立老人“数字画像”，通过市大数据中心“自然人数据落地应用”试点机遇，精准获取60周岁以上黄浦区老人的基本情况、生活状况、健康状况、享受政策情况，形成老人“画像”数据池，细分服务群体，精准匹配政策，“通过1个监管平台、2个支撑体系、8个特色场景，形成‘1+2+N’数字化养老服务场景，为老年群体提供智能化、可视化、个性化的各类智慧养老服务。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99940>

(来源：齐鲁壹点)

养老培训

面向未来守护夕阳——江苏省南京市养老护理人才队伍建设纪实

在南京，每5个人中就有1位是老年人。159万多户籍老人中，有近30万的空巢、高龄、失能、半失能、失智等困难老年人急需专业化照护。另据初步预测，“十四五”期间南京常住老年人口每年还将新增5万—8万人，需要专业养老护理员逾3万人。

面对日益加深的老龄化程度和日渐增长的护理需求，如何满足老年人对美好生活的向往？如何提高养老服务质量？南京市从养老服务直接提供者入手，围绕养老护理人才队伍建设，出政策、搭体系、重呵护、练技能，培育壮大专业化养老服务人才队伍，保障全市老年人养老护理需求。

谁来守护？护理队伍从“有没有”“多不多”向“优不优”转变

“说话要自然，由内而发”“不要为了操作而操作”……为了备战即将举行的全国养老护理职业技能大赛，南京市点将台社会福利院常娟技师工作室领办人常娟正在对该院参赛护理员倪燕、丁亚楠进行指导。倪燕于2020年斩获江苏技能状元大赛养老护理项目冠军，被认定为“江苏工匠”。但常娟和院里其他老师从未放松对她的要求，每天完成本职工作后还要给她“开小灶”到凌晨。

2013年，26岁的倪燕应聘到南京市点将台社会福利院，开始从事养老护理工作。“刚开始为找工作来到养老院。后来，我丈夫的爷爷瘫痪在床，我用我所学照顾大爷爷，让他舒适地度过了最后的时光，减轻了家庭照护压力，很有成就感。”倪燕坦言，“工作中每当老人冲我笑，偷偷给我糖吃的时候，我都感觉格外幸福。我服务的不仅是老人，也是日后的自己。”

今年7月，南京禄口国际机场发生新冠肺炎疫情，全市养老机构实施全封闭管理，社区和居家养老护理员开展居家困难老人走访。

南京市建邺区社会福利院封闭管理期间，为了避免老人产生不安、孤独、失落等情绪，护理员时常组织不同类型的活动，既有锻炼身体协调能力的投篮，也有强身健体的八段锦，还有动手又动脑的折花活动等。院里还把每个老人生活的点滴记录下来，做成小视频后发到子女群，让子女了解老人院里的生活情况。

天与养老服务有限公司为了将所负责的南京市栖霞区八卦洲街道80岁以上老人照护好，护理员上门帮老人修剪指甲、制作美食，陪他们聊天谈心。

正是因为7000多名工作人员40天的坚守和全市社区与居家养老护理员40万人次的上门服务，全市2万多名在院老年人和居家重点困难老人，安全健康地度过了疫情。

目前，南京市共有养老从业人员13872人，具有护理员资格的人员达到5691人，其中高级护理员481人，中级护理员1132人，初级护理员4078人。今年开始实施的“十百千万计划”还将培养国家和省级养老服务领域技术能手10名左右，培养领军型养老服务组织机构负责人100名左右，新增全市护理员3000人以上，市区联动开展养老服务领域专业培训1万人次左右。

南京市民政局局长蒋翔表示：“建设一支更加专业化、职业化、正规化的养老护理员队伍，是积极应对人口老龄化国家战略、推动养老服务高质量发展的必然要求。南京已经实现护理队伍从‘有没有’‘多不多’向‘优不优’转变。”

怎样保障服务质量？人才培养从凭经验向标准化转变

喂失能半失能老人吃饭，不流不呛、移动比自己体重重四五十斤的失能老人不费劲……“这些小事，处处体现养老护理的专业性，都有诀窍。”常娟说，比如失能半失能老人吃饭，食物温度、身体角度、喂食速度、顺序都有标准；将瘫痪老人从床上移到轮椅上，怎么搀扶、哪只手和腿是着力点、怎么用力都有特定技法。

常娟带领着工作室成员，将护理经验与操作技巧进行总结和转化后，多次在全市各级养老护理员规范化培训中授课，并指导选手参加职业技能竞赛。大师工作室与福利院养老护理员培训中心相结合，累计培训养老护理员3000余人，取得养老护理员国家职业资格证书达98%以上。她培养的徒弟在全国、省、市养老护理员竞赛中频频获奖。

回忆过往，钟山银城梅园颐养中心院长周映霞表示：“10年前，还是‘师傅带徒弟，自学+经验’的服务模式。那时候我在的养老院没什么年轻人，更没有大专以上学历的护理员。现在全院都持证上岗，年轻人也多了，服务也越来越精细。”

目前，南京市围绕养老护理队伍专业化建设，建成省级养老护理员实训基地4所，市区联动每年实施养老从业人员职业技能培训超过6000人。各养老服务机构也普遍建立内训机制，结合岗位实际，广泛开展培训。

对从事养老护理岗位的大中专毕业生，一次性给予3万—5万元入职补贴，对工作满一定年限的从业人员，每月给予100元—800元岗位补贴，并纳入积分落户条件。2019年以来，累计发放入职补贴440余万元，岗位补贴170余万元，共有95名从业人员享受积分落户政策。具有大中专以上学历的占比达45.35%，其中研究生44名。

如何让老年人未来可期？养老服务由机构养老向社会化养老转变

尽管南京市在养老人才队伍数量和质量上做出了很大的努力，但养老护理员缺口依然巨大。为实现对养老护理队伍的有效补充，以养老服务“时间银行”为代表的“互助养老”新模式应运而生。

南京市鼓楼区小市街道东井巷社区养老服务“时间银行”志愿者董莉莉在“时间银行”建立之初，便积极加入了“时间银行”。

董莉莉几乎每天空闲时间都要去看望92岁独居的陈丽霞奶奶，陈奶奶有时身体不适，她便上门帮助陈奶奶做饭打扫、跑腿买药。老人喜欢洗洗晒晒，只要天气晴朗，董莉莉就早早地上门为老人晒晒衣服和被褥。假如董莉莉忙于工作不能上门探望，陈奶奶便会打电话询问原因，看不到她陈奶奶的心里不踏实，这是对董莉莉的情感依赖，更是对她工作的认可。

不仅如此，董莉莉还发动了社区低龄老人一起做公益事业，建立了一支志愿者队伍，并担任了队长。

2019年，南京市开启市域范围“通存通兑”养老服务“时间银行”互助养老新模式。运行两年来，累计完成订单超过30万个，养老服务“时间银行”志愿者3.84万人。2021年度注册志愿者8700余人、服务对象2.59万人，完成志愿服务19.66万单。今年疫情期间，为重点独居空巢老年人累计服务1.28万人次。

“时间银行”互助养老新模式，让养老护理服务延伸至社区、家庭，补齐社区居家服务力量不足的短板，同时丰富了为老服务内容，使养老方式更灵活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=99928>

(来源：中国社报)

老年大学

让老年大学真正成为老年人的乐园

近日，中共中央、国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》，其中一个亮点是将老年教育纳入终身教育体系。鼓励有条件的高校、职业院校开设老年教育相关专业和课程。依托国家开放大学筹建国家老年大学，搭建全国老年教育资源共享平台和公共服务平台。

创新机制，推动部门、行业企业、高校举办的老年大学面向社会开放办学，无疑为老年人的幸福生活又增添了一份福利。从我国老年大学办学实践看，其在满足老年人多元化需求，提升获得感、幸福感等方面发挥了积极作用。但随着我国老年人口规模日益庞大，老龄化程度日益加深，老年大学的建设遇到了一些困难。其中既有供需失衡、“一座难求”的硬件问题，也有发展缓慢、教学内容不能满足老年人需求的“软件”问题。

老年教育是一个系统的社会问题。或由政府倡导建立、或为企事业单位主办，老年大学一度在管理标准上缺乏系统性，监管环节也存在不力；一些地方对老年教育投入不足，掣肘着老年大学的发展。即便如此，不少老年大学仍然吸引力不小，一些学员“只想读书不想毕业”“来了就不想走”。

对于管理问题，上述意见已明确职责分工，相关部门需要又快又好地行动起来。对于资源紧缺问题，政府可以考虑通过购买服务的方式，将相关补贴发给有条件的普通高校或职业院校、老年协会、社区学校等。对于分配不均问题，各地应坚持城乡统筹，逐步扩大办学和招生覆盖面，通过开发体现适老化、场景化的全媒体课程资源和远程培训平台等，让更多老年人有机会享受到更好的教育服务。

当然，老年大学自身也要积极打通养老与教育之间的界限，为老年人提供全方位的学习支持与服务。比如积极与养老服务机构合作，围绕老年健康、智慧助老、艺术养成等，开设一些老年人喜闻乐见的讲座和娱乐活动，真正帮老年人接触新知识、掌握新技能，融入新生活。同时要当好桥梁，引导一些有能力的老年人积极参与社会公益活动，实现“老有所学”与“老有所为”的更好结合。

上述意见为老年大学的建设注入了新活力，各地应加大制度创新、政策供给、财政投入等，多维度推进老年大学建设，以老年大学的生动实践推进老龄化社会治理，实现“莫道桑榆晚，为霞尚满天”的美好蓝图。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=99934> (来源：工人日报)

中央定了，依托这所大学筹建国家老年大学

11月24日，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》正式发布。《意见》首次提出将老年教育纳入终身教育体系，并明确依托国家开放大学筹建国家老年大学，搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台。
为何要在如此高规格的文件中，关注国家老年大学筹建这件“小事”？

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达2.64亿，占总人口的18.7%，人口老龄化是我国今后较长一段时期的基本国情，将对我国经济社会发展带来巨大的影响，党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略。老年教育是我国教育事业和老龄事业的重要组成部分，发展老年教育是提升老年人生活品质、促进社会稳定的必然要求，是积极应对人口老龄化、建设高质量的教育体系、加快构建服务全民终身学习教育体系的重要举措。

多年来，我国老年教育得到较快发展，取得丰硕成果。但也面临诸多问题，一是老年大学“一座难求”现象普遍存在，老年教育城乡区域发展很不平衡，老年教育成熟服务体系尚未形成；二是老年教育管理体制不顺，统筹协调机制尚未建立；三是老年教育远程服务能力不强，信息化应用程度不高；四是老年教育理论研究不够，教学、科研、管理人才匮乏；五是老年教育法律制度缺失，老年教育发展无保障。特别是在新冠肺炎疫情防控转入常态化后，加强老年教育的公共服务成为亟需解决的问题。建设国家老年大学，有利于整合老年教育资源，扩大老年教育供给，实现老年教育高质量发展，为广大老年人提供更多学习的机会。

为何会选择国家开放大学作为依托主体，承担筹建国家老年大学这件“大事”？

国家开放大学是教育部直属的，以促进终身学习为使命，以现代信息技术为支撑，以“互联网+”为特征，面向全民提供终身学习服务的新型高等学校，拥有世界上规模最大、覆盖全国城乡的一体化办学体系，具备一整套成熟完备的多层级统筹管理制度，累计招收学历教育学生2227万人，占全国受过高等教育或拥有各类专业技术人员总量的10.2%，累计非学历教育人次数以亿计。

依托国家开放大学建设国家老年大学，这是对国家开放大学办学40年取得巨大成就的高度认可，是对国家开放大学举办老年教育新模式充分肯定，也是党中央、国务院对国家开放大学办好老年教育的新期待。国家老年大学的建设是快速整合已有老年教育资源、扩大老年教育供给、提升老年教育质量的最佳选择，是探索富有中国特色、符合中国国情、体现中国制度优势的老年教育“中国方案”。一方面，可以利用国家开放大学多年开展现代远程开放教育的平台优势，汇聚、整合全国老年教育优质资源和优秀师资，打造全国老年教育资源共享与公共服务平台，为各类老年教育机构和广大老年学习者提供普惠性、基础性的公共服务，探索“互联网+老年教育”的新模式。另一方面，可以发挥国家开放大学“国家队”的优势，联合其他老年教育机构和各方社会力量，探索“教育牵头，各方参与，分工负责，协同推进”的管理新模式，快速形成覆盖全国城乡、特别是县（市、区）以下的老年教育服务网络，打通老年教育“最后一公里”。

国家开放大学多年来在面向基层、社区、农村，服务老年人“在学习中享老”，都做了哪些“好事”？

充分发挥体系优势，初步构建老年教育办学体系，将老年教育延伸至基层。目前，已经在30所分部成立省级老年开放大学或专门机构，在基层设立超过4万个老年教育学习点。线上平台注册用户数总计630余万人，线下累计开办10万个班级，学员已超过573万人次。

充分发挥资源优势，不断丰富老年教育资源和课程内容，有效促进老年教育资源共享。集聚9大类38万分钟的适合老年人学习的优质数字化学习资源，编制《老年教育资源目录》，整合主题式课程400余门。录制老龄化国情教育系列课程，面向社会公众开展老龄化国情教育。策划老年学历教育，建立课程学习的积分通道和学分通道，设计课程证书、专业证书、学历证书等证书体系，满足老年学习者的多样化学习需求。

充分发挥现代信息技术优势，为老年学习者搭建了多终端的学习环境。承建中国老年教育网、全国老年教育资源共享和公共服务平台，建设老年大学学习网和APP，开设“金色学堂”老年频道，为学习者提供方便快捷的学习支持与服务。与国家机关事务管理局财务管理司开展合作，承接“中央国家机关老年大学资源共享平台”，为各部委老年大学学员提供在线教学服务。

充分发挥办学优势，为老年人提供线上线下一体化的学习服务。新冠疫情暴发期间，发起“乐学防疫”联合行动，推出“乐学直播”系列课程，各学习平台总访问量900万人次。建设全国首批“智慧助老”系列精品课程，引导各地开展多种方式的送教进基层活动。开展全国老年教育教学成果展，设立“乐学奖学金”，策划“看江山”系列游学活动。

习近平总书记指出，人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。《意见》的发布，吹响了加快筹建国家老年大学的冲锋号。我们相信，在不久的将来，越来越多的老年人能够在身边享受到高质量的老年教育服务，他们的获得感、幸福感、安全感会不断提升，真正实现老有所学、老有所乐、老有所为，积极成为“有作为”、“有进步”、“有快乐”的“新三有”老人，共同验证“学习是最好的享老”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=99941>

(来源：新京报)

健康管理

国务院联防联控机制发布会：稳妥有序推进老年人新冠疫苗接种工作

11月30日，国务院联防联控机制召开新闻发布会，介绍进一步做好新冠疫苗接种有关情况，并答记者问。国家卫健委新闻发言人、宣传司副司长米锋介绍，截至11月29日，全国累计报告接种新冠疫苗249981.3万剂次，完成全程接种的人数超过11亿人，达到111050.6万人。

米锋表示，全球新冠肺炎新增确诊病例仍在增长，日新增确诊病例接近上一轮疫情高峰水平，加上奥密克戎变异毒株在有些国家和地区扩散，我国外防输入压力持续加大。11月以来，我国新增本土确诊病例大部分集中在边境和口岸城市。要坚持“外防输入、内防反弹”的总策略不动摇，最大限度减少疫情对经济社会的影响。要加快老年人和3—17岁人群疫苗接种，推进重点人群加强免疫工作。

近期，内蒙古呼伦贝尔市发生本土聚集性疫情。国家卫健委疾控局二级巡视员崔钢介绍，截至11月29日24时，本次疫情累计报告感染者42例，其中内蒙古呼伦贝尔市39例、内蒙古通辽市2例、黑龙江齐齐哈尔市1例。病毒基因组测序结果显示，本次疫情与既往本土疫情均无关联，是一起新的境外输入源头引发的疫情，相关排查工作正在进行中。

“按照知情同意自愿原则，目前各地区正在稳妥有序推进老年人新冠疫苗接种工作。截至11月29日，我国60岁以上老年人新冠疫苗接种覆盖人数达21517.9万人，其中完成全程接种20631.7万人。”崔钢说，针对老年人基础性疾病较多、抵抗力较弱等特点，要求各地接种前认真执行健康状况询问和接种禁忌核查，同时优化接种服务，要求各地充分发挥老年人健康管理档案作用，做好摸底准备工作。崔钢表示，进一步强化疫情防控措施，重点要从工作机制、监测预警、“人”防、“物”防4个方面加强工作力度。

国务院联防联控机制科研攻关组疫苗研发专班工作组组长、国家卫健委科技发展中心主任郑忠伟说，相比而言，我国老年人群的新冠疫苗接种比例较低，部分省市区80岁以上老年人群接种率不足30%，70岁以上老年人群接种率不足50%，但其感染新冠病毒后发生重症和死亡的风险很高。“我国目前使用的新冠疫苗，按照相关审批要求，在获得有关机构批准附条件上市或紧急使用前，均开展了包括老年人群在内的全人群的I、II、III期临床试验，显示疫苗具有良好的安全性。”郑忠伟说。

中国疾控中心免疫规划首席专家王华庆指出，居住在偏远地区的老年人应该通过接种疫苗，预防新冠肺炎，预防重症、减少死亡的风险。如果老年人有基础性疾病，建议在平稳期进行接种，如果拿不准建议咨询接种医生或者临床医生评估。

针对近期公众关心的奥密克戎变异株，中国疾控中心病毒病预防控制所所长许文波表示，南非地区奥密克戎变异株感染病例数激增以及对德尔塔变异株的部分取代，提示其潜在传播力明显增强。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=99930>

(来源：人民日报)

养老金融

养老年金变革号角已吹响

第七次人口普查数据显示，我国65岁以上的人口占比为13.5%，距深度老龄化仅一步之遥。少子化越来越严重，生育率逐年下降，“后继无人”的特征将会在社会生产活动的诸多领域，包括养老与护理服务领域越来越突出。我们还将看到，家庭结构规模会越来越小，老年抚养比越来越高。

同时，城镇化还在加速推进，包括四、五线城市的居民，也会同时面临住房压力上升与可支配收入下降的压力。随着人口素质的不断提高和流动人口规模扩大，劳动力人口不断向经济发达地区聚集。

这些因素都将显著影响我国寿险业的发展状况，包括传统保险销售模式，都将面临巨大挑战。

对于我国保险业来说，近年来各地推出的“惠民保”无疑是一项重要的行业案例。对于养老保险来说，已开始筹建的国民养老保险公司或将提供另一个行业案例。与此配套或相关的政策措施层出不穷，包括建立基本养老全国统筹系统，等等。

养老产业可以主要划分为三块：养老金融、养老地产、养老服务。养老金融的内容会越来越扩展，包括养老存款、养老信托、公募基金等，但最重要的一点是税收优惠，税收的优惠力度能影响老百姓是否愿意投资此类养老产品。养老地产以养老居住为主，一般与其他两者融合运作，养老居住配套养老服务，再切合养老金融制作一款挂钩的“虚拟”产品。养老服务主要是配套老年人的医疗、康复、护理和日常起居，涉及众多产业链。养老作为一条巨大的产业链，以上三块高度相关，一些保险公司也尝试提供越来越广泛的服务，涉足尽可能完整的产业链和主要环节。我们今天的主题是养老年金，它只是养老金融领域中的选项之一，但却是一个巨大而复杂的项目。

我国养老金目前呈现第一支柱负担过重、第二支柱发展缓慢、第三支柱亟待发展的局面。第一支柱约占整体养老的80%，但城镇职工养老金替代率逐年下降，2020年平均替代率仅为35.7%，国际劳工组织认为替代率至少需要达到55%。

第三支柱的发展在一定程度上依赖于个人递延税政策的支持，而商业税延养老试点的推行已超过十年，仍未全面推开。或有两个原因导致税延养老试点效果不如预期：一是因为税收政策改变或扩大使得收益变差，据计算大概需要22000元以上的月薪才能相对划算；二是实际操作过程比较复杂，吸引力不强。

可喜的是今年6月，国家尝试开展了专属商业养老保险试点，表现尚待观察。无论如何，想要在全国层面推广税延养老，需要国家税收相关部门的大力支持。

回到公司经营，寿险公司要想推广养老年金，首先会在销售端面临很大的挑战，因为在全金融竞争的环境下，养老年金保险附加费用下降，会使销售佣金率必须下降，而且，对销售人员的金融知识和素质要求也必然更高，销售人员需要全面了解客户需求才能提升销售量，以保证其收入水平。对公司而言，要通过投资回报来满足预期，尤其是在长期的低利率环境下，资金运用的压力会非常大。

因此，保险公司首先要明确自身的战略定位，究竟是面向高端客群，还是面向普通大众？从产品开发角度出发，保险公司需要思考：采用DB形式还是DC形式？考虑到长寿风险是开发生存年金还是确定年金？从利率风险角度考虑，利率是浮动的还是保证的？需要使用动态生命表吗？

接下来面临的销售抉择：渠道在哪里？队伍如何建设、如何培训？销售流程怎么变？保险科技怎样为销售赋能？

然后是保险资金的应用，如何加强公司的投资能力建设，是投入到技术开发，还是购买配套服务的相关资质？

养老生态的打造也面临抉择：是重资产模式的养老社区建设，还是轻资产模式，还是与护理机构合作提供护理服务？

以上林林总总的问题，都需要政策制定者、行业经营者在比较短的时间里回答，毕竟养老年金的变革号角已经吹响了。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99916>

(来源：第一财经)

金融服务新时代老龄工作

11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）正式印发。《意见》聚焦新时代老龄工作，提出要加快建立健全相关政策体系和制度框架，推动老龄事业高质量发展。《意见》的出台，为金融业践行职责使命，持续提升金融供给能力，更好服务“积极应对人口老龄化”国家战略指明了方向。

我国应对人口老龄化取得积极成效

我国自1999年进入老龄化社会，老年人口规模日益庞大、老龄化程度日益加深。最新公布的第七次全国人口普查结果显示，2010年至2020年，我国60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点，达到18.7%；65岁及以上人口上升了4.63个百分点，达到13.5%。

党中央、国务院高度重视老龄工作，党的十九届五中全会更是将“积极应对人口老龄化”确定为国家战略，旨在推动新时代老龄工作高质量发展。一是规划顶层设计不断完善。目前我国已经形成以《国家应对人口老龄化中长期规划》为指引，以老龄事业发展五年规划为主体、其他专题规划为补充的老龄事业战略规划体系。二是养老服务体系建设不断加速。“十三五”期间已累计安排中央预算内投资超134亿元。截至2020年末，全国共有各类养老机构及设施32.9万个，养老床位合计821.0万张，每千名老年人拥有养老床位31.1张。三是老年民生保障水平不断提升。截至2020年末，全国已有99865万人参加基本养老保险，比上年末增加3111万人。第三次提高城乡居民基本养老保险全国基础养老金最低标准，12个省份还在此基础上提高了当地基础养老金标准。

与此同时，当前我国老龄工作还面临一些突出问题，主要表现为：老年医疗服务及护理型床位有效供给不足，医养结合度不高，社会资本参与有限，发展资金缺口较大等。

《意见》围绕新时代老龄工作的五大亮点

在指导思想和工作原则上，《意见》与《国家积极应对人口老龄化中长期规划》保持高度一致，同时又重点聚焦老年人的“急难愁盼”问题，是指导新时代老龄工作的纲领性文件。《意见》主要有以下五大亮点：

1. 建立居家社区机构相协调的养老服务体系。考虑我国九成以上的老人倾向于居家养老，《意见》在创新居家社区养老服务模式方面，提出以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络。在促进养老机构规范发展方面，公办养老机构优先接收经济困难的失能、孤寡、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人、为社会作出重要贡献的老年人，并提供符合质量和安全标准的养老服务。此外，建立基本养老服务清单制度，强调根据财政承受能力，尽力而为、量力而行，对不同老年人群体分类提供适宜服务。

2. 部署提升老年人健康服务和水平。我国75%以上的老年人，患有一种及以上慢性病。《意见》聚焦解决老年人健康养老最紧迫的问题，落实健康老龄化理念，进一步推进医养结合，解决失能老年人长期照护服务等问题。特别是，要求卫生健康部门与民政部门要建立医养结合工作沟通协调机制；鼓励医疗卫生机构与养老机构开展协议合作，进一步整合优化基层医疗卫生和养老资源，提供医疗救治、康复护理、生活照料等服务；鼓励基层积极探索相关机构养老床位和医疗床位按规范转换机制。

3. 统筹老有所养、老有所乐和老有所为。安享晚年是每一位老年人期望的生活状态。《意见》提出，将老年教育纳入终身教育体系，促进有条件的学校开展老年教育、支持社会力量举办老年大学（学校）。通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所。把老有所为同老有所养结合起来，完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施，充分发挥低龄老年人作用。在学校、医院等单位和社会家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式。

4. 鼓励创新和培育发展“银发经济”。针对我国老龄事业和老龄产业发展不平衡不充分问题，《意见》提出，要发展适老产业，企业和科研机构要加大老年产品的研发制造力度，支持老年产品关键技术成果转化、服务创新，积极开发适合老年人使用的智能化、辅助性以及康复治疗等方面的产品。鼓励企业设立线上线下（300959）融合、为老年人服务的专柜和体验店，大力发展养老相关产业融合的新模式新业态。鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。

5. 强调开放共享和发挥各方合力。《意见》强调广泛动员社会参与，调动群团组织、社会组织和机关企事业单位的积极性，注重发挥家庭养老、个人自我养老的作用，形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老龄事业人人参与的新局面。《意见》提出要充分发挥市场机制，提供多元化养老产品和服务，包括要发挥金融的作用。比如，各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。又如，《意见》“意见”一词出现9次，提出要扩大养老保险覆盖面、大力发展企业（职业）年金、促进和规范发展第三支柱养老保险、稳妥推进长期护理保险制度试点、开发老年人健康保险产品等。

金融要更好服务积极应对人口老龄化国家战略

贯彻落实党中央决策部署，为积极应对人口老龄化国家战略提供优质高效的金融服务，是我国金融业心怀“国之大者”、践行使命担当的必然要求，也是实现自身高质量发展的必要举措。

1. 紧密对接《意见》部署要求提升金融供给能力。聚焦《意见》部署的健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济等新时代老龄工作任务，加快创新提升金融供给。比如：在养老财富金融方面，服务国家多层次养老保障体系建设，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感；在养老产业金融方面，根据养老产业发展导向和业务经营特点，着力解决老年人在养老、健康、精神文化生活、社会参与等方面的现实需求问题，深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力。

2. 积极服务老年客户综合化养老金融需求。围绕基本养老保障积累、发放和支付环节，做大养老金代付，参与各级政府养老保险资金统筹监管，配合政策拓展社保卡线上线下使用场景。通过提供个性化、专业化的专属产品及产品组合，满足不同年龄层次、收入水平、家庭结构、投资目标、风险偏好的客群在养老财富积累与财富管理方面的需求，丰富养老金融产品线。同时，商业银行可以联合证券、基金、保险、信托等金融机构，为客户提供包括养老咨询、企业年金受托、账户管理、托管、企业年金集合计划、养老保障与福利计划、养老理财、养老卡等的一揽子养老金融综合解决方案。

3. 积极服务养老服务体系建设和核心医养机构。把握国家“居家社区机构相协调、医养康养相结合”养老事业建设的政策脉络，深度参与居家和社区养老服务改革试点推广，服务医养结合机构建设，医院建设社区医疗中心、护理院，以及建设老年病、康复专科医院等。加大养老产业信贷支持力度，通过流动资产贷款、固定资产贷款、并购贷款分别支持养老项目运营、建设、收购。拓宽养老产业权益融资渠道，充分利用境内外资本市场多种融资工具，为养老产业优质企业提供上市、并购重组等服务。此外，金融机构可以围绕产业链核心企业，为上下游医疗医药、康复相关企业提供现金管理、资金托管、融资服务、投资咨询等全流程一站式的综合金融服务。

4. 积极服务智慧养老技术应用和产品开发。发挥金融的资金、信息和网络优势，服务智能硬件在健康管理、养老照护和康复干预等领域的应用，助力基于互联网、物联网的养老信息平台建设。加大平台数据的对接力度，为相关软、硬件开发及建设提供资金支持，同时强化场景互通和能力输出，嵌套提供专业的支付结算等服务。开发适合养老相关企业需求的信贷产品，通过大数据等创新手段对信息流、物流、资金流进行分析，优选养老企业提供融资服务。加大养老产业投资力度，充分发挥保险、信托、资管资金长期投资优势，或者联合社会资本设立、参投养老产业基金，共同支持养老产业发展。

5. 积极服务老年消费打造老年友好金融机构。金融机构要探索构建养老线上服务平台，积极参与相关场景生态共建，服务老年就餐、辅助出行、帮助沐浴等适老化服务的推广，文具、辅具、设施等老年用品的开发，以及老年社交、休闲、娱乐、教育商户和平台的高质量发展。降低养老企业融资成本，在同等条件下优先向普惠性养老企业提供授信支持，给予优惠利率，开辟绿色通道。打造老年友好金融机构，优化养老金融线上服务体验，开设养老服务专线，对线下网点进行适老化改造，开通预约服务、绿色通道，融合线上线下和周边社区、商业为老服务场景，提供便利的社区化“金融+”服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99936>

(来源：同花顺财经)

国际交流

日本老年人就业潮观察：零工经济成老龄化时代良方？

家住北京的高女士至今仍记得自己第一次去日本旅游时下飞机时见到的一幕：一位白发苍苍的工作人员正在为乘客有条不紊地分拣行李。而在随后的旅行中，在民宿为她端来怀石料理的是年逾七旬的服务员。当地的居民告诉她，这不过是日本老龄化社会中稀松平常的场景。

事实上，早在1970年，日本已步入老龄化社会，其一大特征就是老年人的就业率特别高。日本总务省2021年9月公布的2020年劳动力调查结果显示，去年仍在工作的老年人有906万人，连续17年增加，并创历史新高。

其中，65岁及以上老年人占日本总人口数的比重达29.1%，较上年统计上升了0.3个百分点。也就是说，10个日本人里，几乎有3个老人。而按照就业比例，4个老人中就有一个在工作。

日本老年人退休后做些什么工作？在老龄化成为全球多个国家普遍面临的难题时，日本又有哪些经验值得借鉴？

聘用老年员工成企业常态

“我们公司大概有20%的员工是老年人。”在日本开办公司的中国老板张先生告诉中新经纬，他的公司主要业务是为希望去日本看病的中国人牵线搭桥，提供就医咨询、导诊、对接等服务。

“聘用老年员工会给公司带来什么影响？”当中新经纬将这个问题抛向张先生时，电话那端的他停顿思考后表示：聘用老年员工已经是这边企业的常态。“老年人在我们公司主要担任一些文职，跟他们退休之前的岗位差不多。”张先生说，老年员工跟年轻人相比，更加稳健，也更有经验。

2021年，日本厚生省发布的《老年人就业稳定法》修订法案披露，除了保障65岁以下员工的就业机会，企业还应当努力采取以下措施：把退休年龄提高至70岁；取消退休年龄；引入70岁以下继续就业制度；引入允

许员工在70岁之前继续从事企业自主实施的社会贡献项目等，该法案于今年4月1日起实施。

张先生表示，日本政府对于雇佣老年员工比例高的企业有奖励措施，但是他所在的公司由于不符合条件暂时没有申请到。

零工经济：老龄化时代良方？

“日本的老年人基本都是临时工，他们在工作时长、考核任务、工作保障上与年轻人没什么差别，但工资一般只有正式员工的三分之一。”张先生称。

据张先生介绍，日本养老金分为国民年金和厚生年金，国民年金是基本保障，厚生年金由企业和员工共同缴纳，在退休时候集中发放。

由此，日本老年人打工情况分为三类：一是年轻时以打零工为生，没有企业为其缴纳厚生年金，这类人群属于贫困人口；二是家族企业的继承人；三是在企业正式退休后，出于实现自我价值的需要，自己在企业打零工赚钱。

出田津多子在退休之前是张先生公司的秘书，在65岁退休之后接受公司返聘，担任前台职位，负责跟日本医疗机构对接，接待来自的中国客人。她的月工资约为24万日元(约合人民币1.35万元)，是年轻人的三分之一左右。

“大概还会再工作5年左右，等到房贷全部还完，就会休息了。”出田津多子表示，她50多岁时置办了新房产，希望继续工作还房贷。

据张先生介绍，出田津多子在这份工作期间，从未请过一天假，甚至从未迟到早退，是名副其实的“标准员工”。“长期以来，日本倡导老年者也能为社会发光发热，所以这些老年员工也不会觉得自己很苦。”张先生说道。

77岁的寺崎吉正此前是知名汽车企业中国区总经理，2004年退休后在河北廊坊开了一家工厂，专门生产小型汽车零部件。现居日本的他仍经常和员工们远程讨论工作进展。他告诉中新经纬，在他身边很多已退休的朋友、同事，在身体和精力允许的情况下偶尔兼职，干一阵歇一阵，更多时间用在自己的兴趣爱好上。

“日本人均寿命在85岁左右，如果60岁退休，还有25年的时光。”大阪大学医学部助理教授刘克洋表示，再加上日本企业或单位的退休制度比较宽松，不少人会选择退休后继续工作，以大阪大学的教授为例，身体条件允许的话，大多会工作到七八十岁。65岁退休后，高校还有返聘，可以去其他研究所兼任理事长或医院院长等。

“退休后什么事情也不做，是很难熬的。”刘克洋表示，日本老年人退休后的工作也不是原来意义上的工作，更多的是兼职，按照自己的时间安排调整“打工”表，即工作一段时间，休息一段时间。

实际上，日本相关的“打工”产业比较成熟。刘克洋介绍，日本各地的市政部门推出了专门针对老年人就业的相关服务，包括修剪园艺、打扫卫生、财务记账等。老人在市政府登记后，如果有公司或个人需要对口服务，可安排老人去做。

“如果是一般的家政服务，专业的年轻人每小时要收200多元人民币的服务费，但老年人的薪资可能是一半以下的价格。不过，他们可以按照自己身体状况，选择合适的时间工作，这对于双方来说，都是双赢的局面。”刘克洋称。

老年人就业还面临哪些挑战？

从日本总务省数据公布数据来看，老年人从事批发和零售业的最多，有128万人，其次是农林业，达到106万人，服务业为104万人，制造业为92万人。

在刘克洋看来，老年人选择服务行业有一定的社会背景因素。比如在中国考取驾照最高年龄不超过70岁，而日本对于驾照管控比较宽松，年满18岁即可，没有年龄上限。另外，日本不少民宿是家族传承的老式旅店，很多老人会守着产业继续经营。

谈及工作的挑战与难点时，出田津多子表示，在新冠肺炎疫情之下，虽然公司业务受到波及，但仍然会给员工照常开工资。但是，疫情防控措施导致在线软件使用量激增，而熟练使用电子设备对出田津多子仍是难点，所以她只能拜托同事将相关软件安装好，再慢慢适应与学习。

此外，老年人的健康问题也是不少雇主担忧的问题之一。张先生表示，公司里也有老年员工患有慢性病，需要定期去医院复查拿药，这种情况一般是员工内部协调换班，尽量不影响公司工作，“作为雇主，肯定还是希望不要打破工作节奏，而且日本的老年人很健康，七八十岁身体状况还能支撑全天坐班。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=99933>

(来源：中新经纬)

日本老龄化率创历史新高

据日本共同社报道，日本总务省11月30日公布的2020年人口普查终值显示，截至去年10月1日，包括外国人在内的日本总人口为1.26146亿人，较2015年的上次调查减少0.7%。这已是日本人口普查中总人口数量连续两次出现下降，减少人数为94.8646万人。其中，65岁以上人口占总人口的比例增加2.0个百分点至28.6%，刷新迄今最高纪录。

《日本经济新闻》11月30日报道称，日本人口普查每5年进行一次。本次人口普查结果显示，成为经济活动主要承担者的劳动年龄人口（15—64岁）减少3%，降至7508.8万人，最近5年减少约226.6万人。14岁以下的儿童人口减少6%，65岁以上人口增加7%，少子老龄化的趋势更趋明显。共同社称，本次人口普查显示的日本老龄化率和少子化率在全球范围内均处最严重的水平。

此外，数据还显示，按国籍统计，日本人口减少1.4%，继2010年、2015年调查再次下滑。另一方面，居住在日本的外国人增加43.6%，创历史新高。从国籍来看，越南籍和中国籍的增加尤为明显。

日本媒体称，少子老龄化和劳动力人口的减少，已迫使日本不得不降低接纳国外劳动力和人才的门槛。现阶段受疫情影响，日本国内因生活不安定而放弃结婚生子的人屡见不鲜，外国人入境也持续减少。有分析认为，新冠疫情的持续，或将对未来几年日本人口下降趋势产生叠加效应。这也势必对日本中长期社会经济发展产生消极影响。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=99937>

(来源：环球时报)

快乐生活

超3万人参加！全国老年人健身线上展示活动闭幕

据中国老年人体育协会网站消息，11月30日，2021年九九重阳全国老年人健身线上展示活动落下帷幕。活动共吸引了30352人参加，参赛区域覆盖了31个省、区、市和澳门特别行政区，累计点赞超过3500万次，活动平台总访问量超过2000万次。

今年10月是全国第12个“敬老月”。举办九九重阳全国老年人健身线上展示活动，是中国老年人体育协会积极响应全国老龄工作委员会开展2021年全国“敬老月”活动，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略的重要举措。

活动旨在倡导全社会共同行动，弘扬中华民族孝老爱亲传统美德，营造养老孝老敬老社会氛围，展现出老年人追求健康生活方式，积极参与体育锻炼的精神风貌。

尤其在疫情防控常态化形势下，九九重阳活动为老年人群健身搭建网络活动平台，更好地满足广大老年人群的文化体育生活需求，促进老年体育锻炼健康、科学、安全、有序开展。

活动得到了各地各级老年人体育协会的高度重视并积极参与，组织工作顺畅、有序，体现出老年人体育协会强大的领导力和号召力。在中国老年人体育协会柔力球、健身球操、健步走、太极拳、广场舞专项委员会的认真组织下，各项目专委会纷纷成立工作组，参与把关活动规程的制定，进一步规范活动流程，并有专职人员提供实时解答和具体指导。

为了保障活动评审公开、公平、公正，各项目专委会专门选聘专业裁判对作品进行严格评审。在各专委会的大力号召下，各地老年组织积极参与活动，更好的将活动向纵深推进，扩大辐射深度和广度。

相较2020年，今年九九重阳活动投稿视频3615个，增加75%，参与人数30352人，增加53%，总投票数超过3500万次，增加349%，总访问量超过2000万人次，增加超过82%。各项数据均有大幅增加。九九重阳线上活动的影响力持续增强，是全国老年人在重阳节期间欢度老人节、展现老年人健身风采的重要阵地。

今年，组织者对报名等诸多环节进行了优化升级，操作界面更加方便、友好，活动流程更加顺畅，通过一张图清晰地说明了报名和点赞全流程，简化了报名和下载电子证书的流程，大大减轻了老年人的压力。

为了调动老年群众参与活动的积极性，更有参与感和获得感，组织者还新增了有奖留言板和滚动展示栏。大家参与热情高涨，踊跃留言，截止至11月30日，留言已经超过700条，其中精选的500多条在页面上进行了滚动展示。

“祝全国所有老年人健康，快乐，平安，幸福！”、“老有所乐，健康快乐，充分展现精彩瞬间，体现中华民族文化精神！”、“九九网乐庆重阳，文武英豪展气象。同心共筑中国梦，中老体协和万邦！”网友们一条条留言抒发了对祖国的热爱，对健身运动的喜爱，对重阳节问候和祝福。

因其精心组织的活动组织、庞大的参赛规模、超高的参与人气，极大地促进了老年体育向网络常态化、赛事多元化发展，九九重阳全国老年人健身线上展示活动成为中国老年体育协会线上活动的品牌赛事。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=99943>

(来源：中国新闻网)

政府购买服务

甘肃：平凉市崆峒区民政局2022年特困群体居家养老服务项目公开招标公告

平凉市崆峒区民政局招标项目的潜在投标人应在登录平凉市公共资源交易网 (www.plsggzyjy.cn) 点击该公告信息页面的“我要投标”并登录平凉市公共资源交易电子服务系统免费获取招标文件。获取招标文件，并

于2021-12-2115:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: CICEC(GS)PL20211122

项目名称: 平凉市崆峒区民政局2022年特困群体居家养老服务项目

预算金额: 114.36(万元)

最高限价: 114.36(万元)

采购需求: 为崆峒区符合条件的农村经济困难老年人545人和分散供养的特困人员340人提供居家养老服务(详见招标文件)。

合同履行期限: 签定合同之日起至2022年12月31日

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料:(1)法人或者其他组织的营业执照等资格证明文件,自然人的身份证明;(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;(4)投标人为法人和其它组织的,还须提供2020年度财务状况报告,2021年6月至今任意一个月依法缴纳税收和社会保险费的相关材料;(5)参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(须提供企业声明函原件);(6)法律、行政法规规定的其它条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:(1)《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知--财库〔2020〕46号(2)财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知--财库[2014]68号(3)《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》--国办发[2007]51号(4)《节能产品政府采购实施意见》--(财库[2004]185号)(5)《环境标志产品政府采购实施的意见》--财库[2006]90号(6)财政部、国家发改委、生态环境部、市场监管总局联合印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)(7)《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号)

3.本项目的特定资格要求:(1)提供法定代表人资格证明、身份证(法定代表人参与投标时提供);或附有法定代表人身份证复印件的法人授权函,被授权人身份证(非法定代表人参与投标时提供);(2)须提供在中国裁判文书网的行贿犯罪查询结果;(3)投标人未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单”;不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录“中的禁止参加政府采购活动期间;未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。(以投标人在“信用中国”网站、中国政府采购网及“信用甘肃”网站查询结果为准,如相关失信记录已失效,投标人需提供相关证明资料),最终由评标委员会对各投标人信用记录进行甄别。(外地企业若查询不到信用甘肃,以查询企业所在地为准)(4)本项目采用资格后审。说明:招标文件所述的证件原件是指原发证单位所发证件,扫描件、公证件及加盖公章的复印件一律不视为原件。复印件须加盖投标人单位公章,资料复印件的内容须与原件一致,否则不予认可。

三、获取招标文件

时间: 2021-12-01至2021-12-07, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 登录平凉市公共资源交易网(www.plsggzyjy.cn)点击该公告信息页面的“我要投标”并登录平凉市公共资源交易电子服务系统免费获取招标文件。

方式: 须在平凉市公共资源交易网“用户注册”进行注册,注册成功后点击项目公告信息页面的“我要投标”或直接在平凉市公共资源交易中心网站首页点击“系统登录”进行投标。如有疑问,可咨询甘肃文锐电子交易网络有限公司客服人员,联系电话:0931-4267890。

售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-12-2115:00

地点: 该项目开标方式为网上开标,请投标人在投标截止时间(开标时间)前登录“甘肃省公共资源交易网上开评标系统”(http://121.41.35.55:3010/OpenTender/login),下载“投标文件固化工具”、“网上开评标系统使用帮助”和“固化后的招标文件”,按照“网上开评标系统使用帮助”来固化投标文件,并完成网上投标(上传已固化投标文件的文件HASH编码)和开标操作。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

①平凉市公共资源交易网: http://plsggzyjy.cn/

②信用中国网站: https://www.creditchina.gov.cn

③中国政府采购网网址: http://www.ccgp.gov.cn/

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 平凉市崆峒区民政局

地址: 平凉市崆峒中路138号

联系方式: 0933-8263803

2.采购代理机构信息

名称: 甘肃中投工程咨询有限公司

地址: 甘肃省平凉市崆峒区西大街法院巷75号

联系方式: 0933-8236690

3.项目联系方式

项目联系人: 李雪燕

电话: 15390530960

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99945>

(来源: 中国政府采购网)

广东: 珠海市香洲区湾仔街道办事处居家养老综合服务中心和服务站点运营服务采购项目招标公告

项目概况

珠海市香洲区湾仔街道办事处居家养老综合服务中心和服务站点运营服务采购项目招标项目的潜在投标人应在珠海市香洲区吉大石花西路203号2单元430室获取招标文件,并于2021年12月23日09时30分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号: 440402-2021-04759

项目编号: HD2021230CG

项目名称: 珠海市香洲区湾仔街道办事处居家养老综合服务中心和服务站点运营服务采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 1,500,000.00元

采购需求:

合同包1(珠海市香洲区湾仔街道办事处居家养老综合服务中心和服务站点运营服务采购项目):

合同包预算金额: 1,500,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他服务	居家养老综合服务中心及服务站点运行服务	1(项)	详见采购文件	1,500,000.00	1,500,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 合同签订生效之日起1年

二、申请人的资格要求:

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件,提供下列材料:

1)具有独立承担民事责任的能力:提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人登记证书复印件,如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件;如国家另有规定的,从其规定;以上证明文件须加盖供应商公章。

2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度:提供本年度或上年度任意一年度(或其中任意一个月)的财务状况报告或基本开户行出具的资信证明。

3)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录:提供递交投标文件截止日前六个月内任意一个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的,提供相应证明材料。

4)履行合同所必需的设备和专业技术能力:提供《供应商资格声明函》,如有需要,可随时向采购方提交相关证明材料,以便核查。

5)参加采购活动前3年内,在经营活动中没有重大违法记录:招标公告发出之日开始计算;投标文件中须提供《无重大违法记录声明函》原件;重大违法记录,是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、

吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

合同包1(珠海市香洲区湾仔街道办事处居家养老综合服务中心和服务站点运营服务采购项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下:

本项目属于专门面向中小企业采购的项目,供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位(提供《中小企业声明函》或属于监狱企业的证明材料或《残疾人福利性单位声明函》)。

3.本项目的特定资格要求:

合同包1(珠海市香洲区湾仔街道办事处居家养老综合服务中心和服务站点运营服务采购项目)特定资格要求如下:

(1)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目(包组)投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标。提供《供应商资格声明函》;(2)信用信息:①供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中的“失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单”或“政府采购严重违法失信名单”记录名单内;②不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(①以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准,信用信息查询记录及相关证据与本项目的其他采购文件一并保存。②如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料。③上述网站查询页面不能显示供应商相关查询信息的,视为供应商满足上述要求。);

三、获取招标文件

时间:2021年12月02日至2021年12月08日,每天上午08:30:00至12:00:00,下午14:30:00至17:30:00(北京时间,法定节假日除外)

地点:珠海市香洲区吉大石花西路203号2单元430室

方式:现场获取

售价:300元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月23日09时30分00秒(北京时间)

地点:珠海市香洲区红山路288号国际科技大厦12楼7号开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点:珠海市香洲区红山路288号国际科技大厦12楼7号开标室

供应商必须在代理机构登记并购买了招标文件,获取招标文件时须提供下列所述资料,并注意相关事项:

(1)获取招标文件方式:

现场报名:供应商从公告链接自行下载附件并填写《购买标书登记表》,加盖供应商公章后,至招标文件获取地点递交《购买标书登记表》同时缴纳标书款,并获取招标文件。

线上报名(推荐使用该方式):供应商从公告链接自行下载附件并填写《购买标书登记表》,加盖供应商公章后扫描为PDF格式,将PDF盖章版、Word版与缴纳标书款转账凭证一并发至采购代理机构邮箱(2803876861@qq.com)。《购买标书登记表》审核通过并缴纳标书款成功后即为报名成功。(注意事项:转账需注明项目名称或者项目编号,邮件主题需注明项目名称)。

招标文件购买汇款账号信息:

开户名:珠海市宏达项目管理咨询有限公司

开户银行:中国光大银行珠海分行

账号:38620188000268531

(2)已报名的供应商请登录广东政府采购智慧云平台(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)注册,否则将影响中标通知书的发放(之前已注册的供应商不需重复注册)。

(3)必须同时提交了《购买标书登记表》及缴纳标书款才视为报名成功,已办理报名并成功购买招标文件的供应商参加采购的,不代表通过资格性审查或符合性审查;

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:珠海市香洲区湾仔街道办事处

地址:珠海市香洲区湾仔中盛路68号

联系方式:0756-8811900

2.采购代理机构信息

名称:珠海市宏达项目管理咨询有限公司

地址:珠海市香洲区吉大石花西路203号408、430室

联系方式:13570688116

3.项目联系方式

项目联系人:梅明会

电话:13570688116

珠海市宏达项目管理咨询有限公司

2021年12月01日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99946>

(来源:中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考